

# INFORME SEGUIMIENTO DE INDICADORES POR PROCESOS

# PRIMER SEMESTRE 2026

## INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE

**CONTENIDO**

**1. INTRODUCCIÓN ..... 3**
**2. OBJETIVOS ..... 3**
**2.1 Objetivo general ..... 3**
**2.2 Objetivos específicos ..... 3**
**3. ALCANCE ..... 4**
**4. MARCO NORMATIVO ..... 4**
**5. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN ..... 4**
**6. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR PROCESOS ..... 6**
**7. DESEMPEÑO DEL SISTEMA POR MACROPROCESOS ..... 7**
**8. DESEMPEÑO DEL SISTEMA POR PROCESOS ..... 14**
**9. RESULTADOS POR SITUACIÓN DE VERIFICACIÓN ..... 15**
**9.1 Incumplimientos verificados (indicadores semestrales y trimestrales). ..... 15**
**9.2 Indicadores anuales con avance pendiente de evaluación definitiva. ..... 16**
**9.3 Indicadores anuales con meta alcanzada al corte. ..... 17**
**9.4 Indicadores pendientes de consolidación o conciliación de la información al cierre del periodo. ..... 18**
**10. RECOMENDACIONES Y ACCIONES DE SEGUIMIENTO ..... 21**

**LISTADO DE TABLAS**

**Tabla 1.** Categorías de clasificación del cumplimiento de los indicadores

**Tabla 2.** Estructura General del Sistema de Indicadores

**Tabla 3**. Desempeño del SGI por macroprocesos, con resultado verificado al corte del 30 de junio de 2026.

**Tabla 4.** Indicadores por proceso: Periodicidad, resultado y clasificación del cumplimiento

**Tabla 5.** Cumplimiento verificado de los indicadores por proceso

***Tabla 6.*** Indicadores con incumplimiento verificado al corte del 30 de junio de 2026

***Tabla 7.*** Indicadores anuales con avance pendiente de evaluación definitiva

***Tabla 8***. Indicadores anuales con meta alcanzada al corte

***Tabla 9.*** Indicadores sin información suficiente.

# 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 39 de la Ley 909 de 2004, se presenta el Informe de Seguimiento a los Indicadores por Procesos de la Institución Universitaria del Caribe – UNICARIBE, con corte al primer semestre de la vigencia 2026. El seguimiento constituye un insumo para valorar la gestión institucional y el avance de los compromisos establecidos en la planeación, de acuerdo con la información disponible para el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2026.

La evaluación se enmarca en los lineamientos normativos citados en el presente informe y toma como referente la planeación institucional, los objetivos estratégicos, los compromisos definidos en los planes institucionales y los resultados reportados por los procesos. La lectura de los resultados considera la periodicidad definida para cada indicador, por lo que los valores de los indicadores anuales se interpretan como avances con corte al semestre y no, por sí solos, como resultados definitivos de cierre de la vigencia.

Como insumo principal se tomó el seguimiento al Plan de Acción Institucional 2026 realizado por la Oficina de Planeación, en su rol de segunda línea de defensa, junto con la información de los indicadores reportada por los procesos. Estos elementos permiten describir el avance de las metas institucionales, los resultados observados y las diferencias frente a las metas de referencia al corte evaluado.

La evaluación se organiza de acuerdo con el Mapa de Procesos Institucional, que agrupa la gestión en procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de control y evaluación. Los resultados se presentan con alcance semestral y se interpretan de acuerdo con la periodicidad y la forma de medición establecidas para cada indicador.

# 2. OBJETIVOS

## 2.1 Objetivo general

Realizar seguimiento al comportamiento de los indicadores del Sistema de Gestión Integrado de la Institución Universitaria del Caribe – UNICARIBE, con corte al 30 de junio de 2026, mediante la revisión y el análisis de los resultados reportados por los procesos, considerando su correspondencia con las metas y periodicidades definidas, como insumo para el seguimiento de la gestión institucional y la toma de decisiones.

## 2.2 Objetivos específicos

- Identificar el estado de los 85 indicadores asociados a los 18 procesos institucionales, a partir de la información reportada con corte al 30 de junio de 2026.

- Analizar los resultados de los indicadores por macroproceso y proceso, teniendo en cuenta las metas, los valores reportados y la periodicidad definida para cada uno.

- Distinguir los indicadores susceptibles de seguimiento al corte de aquellos cuya periodicidad es anual o cuya información se encuentra pendiente de consolidación al cierre del período anual, así como las situaciones que requieren validación o conciliación de los datos.

- Presentar los resultados del seguimiento y las situaciones identificadas, como insumo para el conocimiento del desempeño institucional, la toma de decisiones y el fortalecimiento de la gestión por procesos.

## 3. ALCANCE

El seguimiento comprende los 85 indicadores del Sistema de Gestión Integrado correspondientes a los 18 procesos definidos en el Mapa de Procesos Institucional, agrupados en los macroprocesos estratégicos, misionales, de apoyo y de control y evaluación. El período objeto de análisis comprende del 1 de enero al 30 de junio de 2026. La evaluación se limita a la información suministrada por la Oficina de Planeación y a los reportes de indicadores presentados por los procesos para dicho corte; por tanto, los resultados reflejan el estado documentado en esas fuentes y no constituyen una verificación integral de todas las actividades desarrolladas por cada proceso.

## 4. MARCO NORMATIVO

La evaluación institucional por dependencias o procesos se fundamenta en el siguiente marco normativo:

- Ley 87 de 1993 – Normas para el ejercicio del Control Interno en las entidades del Estado.
- Ley 909 de 2004 – Normas que regulan el empleo público y la carrera administrativa.
- Decreto 1499 de 2017 – Actualización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Circular No. 04 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno.
- Lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.

## 5. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La Oficina de Control Interno evaluó la gestión institucional con base en la información correspondiente al seguimiento del Plan de Acción Institucional 2026 y los resultados de los indicadores reportados por los procesos, con corte al 30 de junio de 2026. El análisis consideró las metas de referencia, los valores informados y la periodicidad de cada indicador, diferenciando los

resultados de medición semestral o trimestral de los avances de indicadores cuya medición o meta es anual.

Para el desarrollo de esta evaluación se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Revisión de la información de seguimiento al Plan de Acción Institucional 2026 suministrada por la Oficina de Planeación.
- Análisis de los indicadores de gestión reportados por los procesos, teniendo en cuenta su meta, valor registrado y periodicidad.
- Contraste de los resultados informados al corte del 30 de junio de 2026 con las metas y los períodos de medición definidos para cada indicador.
- Descripción de los avances y de las diferencias identificadas frente a las metas, distinguiendo entre resultados del período y avances parciales de indicadores anuales.

Los resultados se presentan conforme al Mapa de Procesos Institucional y se agrupan en los macroprocesos estratégicos, misionales, de apoyo y de control y evaluación. La clasificación de cumplimiento corresponde a los datos consignados en las tablas y debe leerse considerando la periodicidad de cada indicador y el corte semestral del informe.

**Universo y corte.** El universo evaluado corresponde a los 85 indicadores del Sistema de Gestión Integrado de los 18 procesos institucionales, con corte al 30 de junio de 2026. La periodicidad de medición no se confunde con el cumplimiento de la meta; cada indicador se clasifica según su periodicidad y la información disponible, aplicando las siguientes reglas:

- **Indicadores semestrales y trimestrales:** son evaluables al corte y se comparan con su meta. En los indicadores de medición inversa (deserción, ausencia intersemestral y pérdida de material bibliográfico) la meta es un tope máximo y se cumple cuando el valor es igual o inferior a ella.
- **Indicadores anuales:** la meta corresponde al cierre de la vigencia. La matriz no registra metas parciales ni hitos semestrales para estos indicadores y no se dispuso de las fichas técnicas; por ello el valor al corte se interpreta como avance. Si el avance ya iguala o supera la meta anual se reporta como meta anual alcanzada al corte; si es inferior, como avance pendiente de evaluación definitiva, sin calificarlo como incumplimiento.
- **Resultados con valor cero:** No se califican de forma automática. Cuando numerador y denominador son cero, el resultado es indefinido y no equivale a 0%; cuando el indicador tiene frecuencia anual y el proceso informa que no reporta al corte, el cero indica ausencia de medición; cuando la fuente registra un cero efectivo, se trata como avance nulo de una meta anual. En todos los casos, la clasificación definitiva depende de la naturaleza del indicador y de la metodología de su ficha técnica.
- **Porcentaje global de cumplimiento verificado:** Indicadores que cumplen la meta del período ÷ indicadores evaluables al corte con dato válido. No incluye los indicadores anuales ni aquellos que se encuentran pendientes de validación al corte.

Con estas reglas, cada indicador se asigna a una de las categorías de la Tabla 1.

| N.° | Categoría | Criterio | Tratamiento en el resultado global |
|---|---|---|---|
| 1 | Cumple | Semestral o trimestral con dato válido; valor igual o superior a la meta (o igual o inferior, si es inverso). | Evaluable; suma al numerador y al denominador. |
| 2 | No cumple (verificado) | Semestral o trimestral con dato válido; valor inferior a la meta (o superior al tope, si es inverso). | Evaluable; suma solo al denominador. |
| 3 | Meta anual alcanzada al corte | Anual; el avance reportado ya iguala o supera la meta anual. | No entra al porcentaje global; se reporta aparte, sujeto al cierre de la vigencia. |
| 4 | Avance pendiente de evaluación definitiva | Anual; el avance reportado es inferior a la meta anual y no existe meta parcial definida. | No entra al porcentaje global; no es incumplimiento. |
| 5 | Pendiente de consolidación al cierre anual | Resultado que requiere confirmación por ausencia de medición al corte, dato indefinido (0/0), información de otra vigencia o diferencias entre fuentes. | No se incorpora al porcentaje global hasta contar con información validada. |

***Tabla 1.*** *Categorías de clasificación del cumplimiento de los indicadores*

Los resultados se presentan conforme al Mapa de Procesos Institucional y se agrupan en los macroprocesos estratégicos, misionales, de apoyo y de control y evaluación. Las clasificaciones se basan exclusivamente en la información consignada en la matriz de indicadores y en los reportes de los procesos; no se atribuyen causas ni responsabilidades que no estén soportadas en dicha información.

## 6. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR PROCESOS

De acuerdo con la información reportada para el primer semestre de 2026, el seguimiento al Plan de Acción Institucional registra un cumplimiento global del 68%. Este resultado corresponde al seguimiento del Plan de Acción y se presenta como una medición distinta del porcentaje de indicadores que alcanzan la meta en las tablas del Sistema de Gestión Integrado. Al aplicar las reglas de la metodología, de los 85 indicadores 42 son evaluables al corte con dato válido; de ellos 31 cumplen la meta (73,81%) y 11 no la cumplen. Los demás se reportan por separado: 14 indicadores anuales con meta ya alcanzada, 7 indicadores anuales con avance pendiente de evaluación definitiva y 22 indicadores pendientes de validación, consolidación o conciliación de la información reportada.

A continuación, se presenta la estructura general del sistema de indicadores considerado en la evaluación.

La matriz consolida la relación de macroprocesos y procesos definidos en el Mapa de Procesos Institucional, junto con el número de indicadores asociados. Esta distribución describe la estructura utilizada para el seguimiento y sirve de referencia para interpretar los resultados presentados en las tablas siguientes.

| Macroproceso | N° de procesos | Proceso | N° de Indicadores por proceso | N° de Indicadores por Macroproceso |
|---|---|---|---|---|
| Estratégicos | 5 | Planeación Institucional | 3 | 31 |
| | | Gestión de Comunicaciones | 2 | |
| | | Visibilidad Institucional (Internacionalización) | 21 | |
| | | Aseguramiento de la calidad | 3 | |
| | | Gestión de la calidad | 2 | |
| Misionales | 3 | Docencia | 4 | 21 |
| | | Investigación | 9 | |
| | | Extensión y Proyección Social | 8 | |
| Apoyo | 9 | Gestión Jurídica | 3 | 31 |
| | | Gestión Financiera | 3 | |
| | | Gestión Humana | 4 | |
| | | Gestión de Bienes y Servicios | 4 | |
| | | Gestión de TI | 4 | |
| | | Gestión Documental y atención al Ciudadano | 4 | |
| | | Admisiones y Registro | 3 | |
| | | Bienestar Institucional | 3 | |
| | | Biblioteca | 3 | |
| Control y Evaluación | 1 | Control Interno | 2 | 2 |
| **Total** | **18** | | | **85** |

***Tabla 2.*** *Estructura General del Sistema de Indicadores*

## 7. DESEMPEÑO DEL SISTEMA POR MACROPROCESOS

| | Estratégico | Misional | Apoyo | Control y Evaluación | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **N.° total de indicadores del SGI** | **31** | **21** | **31** | **2** | **85** |
| Indicadores evaluables al corte (semestrales y trimestrales con dato válido) | 6 | 14 | 22 | 0 | 42 |
| Evaluables que cumplieron la meta | 4 | 9 | 18 | 0 | 31 |
| Evaluables que no cumplieron la meta | 2 | 5 | 4 | 0 | 11 |
| **Porcentaje de cumplimiento verificado** | **66,67%** | **64,29%** | **81,82%** | **N/A** | **73,81%** |
| Anuales con meta alcanzada al corte | 5 | 5 | 4 | 0 | 14 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Anuales con avance pendiente de evaluación definitiva | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 |
| Indicadores pendientes de validación al corte | 19 | 1 | 1 | 1 | 22 |

**Tabla 3**. Desempeño del SGI por macroprocesos, con resultado verificado al corte del 30 de junio de 2026.

Al corte del 30 de junio de 2026, el resultado verificado sobre los indicadores evaluables fue de 73,81% (31 de 42). Por macroproceso: estratégicos, 66,67%; misionales, 64,29%; apoyo, 81,82%; y control y evaluación, sin indicadores evaluables al corte, pues sus dos indicadores son anuales. Las cifras se leen con el alcance de la medición disponible y conforme a la periodicidad asignada a cada indicador; los indicadores anuales se reportan aparte porque su resultado definitivo depende del cierre de la vigencia.

La cantidad de indicadores por sí sola no determina un mejor o menor desempeño, dado que cada proceso cuenta con objetivos, metas y periodicidades particulares. Por ello, la comparación se limita a los valores consignados en las tablas y no atribuye causas que no estén documentadas en la información.

La Tabla 4 relaciona los 85 indicadores, su periodicidad, meta, valor reportado y la clasificación asignada según la Tabla 1.

| Proceso | N.° | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Admisiones y Registro | 1 | TASA DE ABSORCIÓN (ADMITIDOS) | Semestral | 80% | 87% | Cumple |
| | 2 | ÍNDICE DE DESERCIÓN POR RETIRO DEFINITIVO | Semestral | 10% | 7% | Cumple |
| | 3 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS | Semestral | 90% | 100% | Cumple |
| Aseguramiento de la calidad | 4 | NUMERO DE REGISTROS CALIFICADOS Y/O MODIFICACIONES A LOS REGISTROS CALIFICADOS DE LOS PROGRAMAS | Anual | 100% | 217% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 5 | INFORME DE AUTOEVALUACIÓN REALIZADOS POR PROGRAMAS | Anual | 80% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 6 | SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO | Anual | 70% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Biblioteca | 7 | COMUNIDAD ATENDIDA | Semestral | 80% | 87% | Cumple |
| | 8 | IMPACTO DEL USO DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA | Semestral | 80% | 77% | No cumple (verificado) |
| | 9 | PÉRDIDA DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO | Semestral | 15% | 0% | Cumple |

| Proceso | N.° | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Gestión de Bienes y Servicios | 10 | EJECUCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EN LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA | Semestral | 90% | 95% | Cumple |
| | 11 | CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | Semestral | 90% | 95% | Cumple |
| | 12 | EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES | Semestral | 90% | 100% | Cumple |
| | 13 | SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO CON RELACIÓN A LA GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS | Semestral | 90% | 90% | Cumple |
| Bienestar Institucional | 14 | BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR INSTITUCIONAL | Semestral | 70% | 356% | Cumple |
| | 15 | GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS | Semestral | 85% | 77% | No cumple (verificado) |
| | 16 | ÍNDICE DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL POR RETIRO VOLUNTARIO (CANCELACIÓN O APLAZAMIENTO) | Semestral | 8% | 1% | Cumple |
| Docencia | 17 | RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES | Semestral | 60% | 81% | Cumple |
| | 18 | ESTUDIANTES EN PRÁCTICA PROFESIONAL EN LAS DIFERENTES MODALIDADES | Semestral | 90% | 87% | No cumple (verificado) |
| | 19 | NIVEL DE DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS PRUEBAS SABER PRO Y SABER T Y T | Anual | 87% | 101% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 20 | DESEMPEÑO DEL DOCENTE | Semestral | 90% | 82% | No cumple (verificado) |
| Extensión y Proyección Social | 21 | PROMOCIÓN INSTITUCIONAL | Semestral | 90% | 90% | Cumple |
| | 22 | EDUCACIÓN CONTINUADA | Semestral | 90% | 100% | Cumple |
| | 23 | SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EDUCACIÓN CONTINUA | Semestral | 90% | 90% | Cumple |
| | 24 | PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LOS SERVICIOS DE EMPRENDIMIENTO – VEAN | Semestral | 90% | 0% | No cumple (verificado) |
| | 25 | PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA ÉTICO-AMBIENTAL DIVERSA | Semestral | 90% | 92% | Cumple |

| Proceso | N.° | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 26 | PARTICIPACIÓN DE EGRESADOS EN LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL | Semestral | 90% | 93% | Cumple |
| | 27 | PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE LA ESCUELA DE LIDERAZGO LIDERMAG | Semestral | 90% | 91% | Cumple |
| | 28 | PROYECTOS ESPECIALES DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL | Anual | 90% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Gestión de Comunicaciones | 29 | ATENCIÓN A SOLICITUDES DE SERVICIO DE COMUNICACIONES (PUBLICACIONES EN LA PÁGINA WEB, REDES SOCIALES Y EVENTOS PROGRAMADOS) | Semestral | 95% | 98% | Cumple |
| | 30 | EVALUACIÓN INTERNA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES | Semestral | 90% | 98% | Cumple |
| Gestión de la calidad | 31 | CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DE MEJORA | Semestral | 80% | 82% | Cumple |
| | 32 | NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS QUEJAS Y RECLAMOS | Semestral | 90% | 93% | Cumple |
| Gestión Documental y Atención al Ciudadano | 33 | OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS INTERNOS Y EXTERNOS | Semestral | 90% | 100% | Cumple |
| | 34 | IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS | Anual | 90% | 78% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| | 35 | RESPUESTA A SOLICITUDES DE DOCUMENTOS | Trimestral | 80% | 95% | Cumple |
| | 36 | MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Semestral | 80% | 98% | Cumple |
| Gestión Financiera | 37 | EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS | Trimestral | 80% | 31% | No cumple (verificado) |
| | 38 | PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA PAC UTILIZADO | Anual | 85% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 39 | EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS | Trimestral | 80% | 51% | No cumple (verificado) |
| Gestión Humana | 40 | CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN | Anual | 75% | 52% | Avance pendiente de evaluación definitiva |

| Proceso | N.° | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 41 | COBERTURA DE CAPACITACIÓN | Anual | 70% | 77% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 42 | CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR LABORAL, ASIGNADAS AL PROCESO DE GESTION HUMANA | Anual | 70% | 51% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| | 43 | CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO | Anual | 100% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Gestión Jurídica | 44 | CUMPLIMIENTO DE LAS ACTUACIONES EN LAS DIFERENTES ETAPAS JURIDICO PROCESALES | Anual | 100% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 45 | PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO | Anual | 2 | 1 | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| | 46 | NORMAS INTERNAS ACTUALIZADAS | Anual | 2 | 8 | Meta anual alcanzada al corte |
| Gestión de TI | 47 | TIEMPO DE ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS | Semestral | 95% | 100% | Cumple |
| | 48 | SATISFACCIÓN DEL USUARIO | Semestral | 85% | 90% | Cumple |
| | 49 | IMPLEMENTACIÓN ACCIONES DE BUENAS PRACTICAS Y SEGURIDAD EN TI | Semestral | 60% | 80% | Cumple |
| | 50 | MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION EXISTENTES | Semestral | 80% | 88% | Cumple |
| Internacionalización | 51 | ÍNDICE DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL | Anual | 80% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 52 | NÚMERO DE CONVENIOS GENERADOS POR AÑO | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 53 | PROYECTOS DE SOSTENIBILIDAD DESARROLLADOS POR LA INSTITUCIÓN ALINEADOS CON LOS ODS | Anual | 3 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 54 | PROPORCIÓN DE RECURSOS ASIGNADOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN | Anual | 2% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 55 | UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA LA GESTIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN | Anual | 100% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |

| Proceso | N.° | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 56 | ÍNDICE DE BECAS Y AYUDAS FINANCIERAS OTORGADAS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN | Anual | 1 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 57 | ÍNDICE DE PROGRAMAS QUE INCLUYEN PERSPECTIVAS INTERNACIONALES O INTERCULTURALES | Anual | 80% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 58 | COLABORACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES EN LA DOCENCIA | Anual | 10 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 59 | PROYECTOS COLABORATIVOS NACIONALES E INTERNACIONALES | Anual | 2 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 60 | NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN INTERCAMBIOS VIRTUALES | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 61 | ÍNDICE DE PUBLICACIONES CON INVESTIGADORES EXTRANJEROS | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 62 | NÚMERO DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN CON FINANCIAMIENTO INTERNACIONAL | Semestral | 20 | 0 | No cumple (verificado) |
| | 63 | ÍNDICE DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA CIENCIA COLOMBIANA | Anual | 8 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 64 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL INTERNACIONAL ENTRANTE | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 65 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL INTERNACIONAL SALIENTE | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 66 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL NACIONAL ENTRANTE | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 67 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL NACIONAL SALIENTE | Anual | 28 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 68 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS INTERNACIONAL ENTRANTE | Anual | 2 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 69 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS INTERNACIONAL SALIENTE | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |

| Proceso | N.° | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 70 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS NACIONAL ENTRANTE | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| | 71 | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS NACIONAL SALIENTE | Anual | 28 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Investigación | 72 | PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN EJECUCIÓN | Semestral | 60% | 150% | Cumple |
| | 73 | GRADO DE PARTICIPACIÓN DOCENTE Y ESTUDIANTIL EN LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES. | Semestral | 20% | 15% | No cumple (verificado) |
| | 74 | PRODUCCIÓN CIENTÍFICA GENERADA POR LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN | Anual | 90% | 744% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 75 | PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL | Semestral | 10% | 14% | Cumple |
| | 76 | DOCENTES DE PLANTA Y OCASIONALES INVESTIGADORES | Semestral | 70% | 11% | No cumple (verificado) |
| | 77 | PARTICIPACIÓN DE LOS SEMILLEROS EN EVENTOS CIENTÍFICOS | Anual | 80% | 75% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| | 78 | GRUPOS CATEGORIZADOS EN MINCIENCIAS U OTRO ORGANISMO | Anual | 80% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 79 | PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SEMILLEROS | Anual | 30% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| | 80 | VINCULACIÓN A REDES DE INVESTIGACIÓN | Anual | 3 | 5 | Meta anual alcanzada al corte |
| Planeación Institucional | 81 | AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCION | Semestral | 90% | 68% | No cumple (verificado) |
| | 82 | NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN | Anual | 85% | 70% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| | 83 | CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO | Anual | 90% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |

| Proceso | N.° | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Control Interno | 84 | CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍA 2026 | Anual | 80% | 72% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| | 85 | CUMPLIMIENTO A SEGUIMIENTOS PLANES DE MEJORA | Anual | 80% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |

**Tabla 4.** Indicadores por proceso: periodicidad, resultado y clasificación del cumplimiento

La tabla relaciona los indicadores por proceso, su periodicidad, meta, valor reportado y clasificación asignada. Para este informe, el corte de análisis corresponde al primer semestre de 2026. En los indicadores semestrales, el valor corresponde al resultado del período informado; en los trimestrales, corresponde a la medición reportada para el trimestre o al dato consolidado que figure en el seguimiento; y en los indicadores anuales, corresponde al avance informado al corte.

Meta: Valor objetivo definido para el indicador y para el período que establezca su ficha técnica. Cuando la periodicidad es anual, la meta corresponde al cierre de la vigencia.

Valor del indicador: Resultado reportado para la fecha o período de medición correspondiente. La interpretación depende de la periodicidad y de la metodología de cálculo de cada indicador. En consecuencia, un valor parcial de un indicador anual no equivale automáticamente a un incumplimiento definitivo de la meta anual; representa el avance informado al corte semestral, cuando no existe una meta intermedia expresamente definida.

Nota: Los indicadores Índice de deserción por retiro definitivo, Índice de ausencia intersemestral por retiro voluntario y Pérdida de material bibliográfico son de medición inversa; su meta es un tope máximo y se cumple cuando el valor reportado es igual o inferior a ella.

## 8. DESEMPEÑO DEL SISTEMA POR PROCESOS

| Macroproceso | Proceso | Total de indicadores | Cumplen / evaluables al corte | % verificado | Anuales: meta alcanzada | Anuales: avance pendiente | Pendientes de validación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Estratégicos | Planeación Institucional | 3 | 0 de 1 | 0,00% | 0 | 1 | 1 |
| | Gestión de Comunicaciones | 2 | 2 de 2 | 100,00% | 0 | 0 | 0 |
| | Internacionalización | 21 | 0 de 1 | 0,00% | 2 | 0 | 18 |

| Macroproceso | Proceso | Total de indicadores | Cumplen / evaluables al corte | % verificado | Anuales: meta alcanzada | Anuales: avance pendiente | Pendientes de validación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Aseguramiento de la calidad | 3 | — | N/A | 3 | 0 | 0 |
| | Gestión de la calidad | 2 | 2 de 2 | 100,00% | 0 | 0 | 0 |
| Misionales | Docencia | 4 | 1 de 3 | 33,33% | 1 | 0 | 0 |
| | Investigación | 9 | 2 de 4 | 50,00% | 4 | 1 | 0 |
| | Extensión y Proyección Social | 8 | 6 de 7 | 85,71% | 0 | 0 | 1 |
| Apoyo | Gestión Jurídica | 3 | — | N/A | 2 | 1 | 0 |
| | Gestión Financiera | 3 | 0 de 2 | 0,00% | 0 | 0 | 1 |
| | Gestión Humana | 4 | — | N/A | 2 | 2 | 0 |
| | Gestión de Bienes y Servicios | 4 | 4 de 4 | 100,00% | 0 | 0 | 0 |
| | Gestión de TI | 4 | 4 de 4 | 100,00% | 0 | 0 | 0 |
| | Gestión Documental y Atención al Ciudadano | 4 | 3 de 3 | 100,00% | 0 | 1 | 0 |
| | Admisiones y Registro | 3 | 3 de 3 | 100,00% | 0 | 0 | 0 |
| | Bienestar Institucional | 3 | 2 de 3 | 66,67% | 0 | 0 | 0 |
| | Biblioteca | 3 | 2 de 3 | 66,67% | 0 | 0 | 0 |
| Control y Evaluación | Control Interno | 2 | — | N/A | 0 | 1 | 1 |
| **Total** | | **85** | **31 de 42** | **73,81%** | **14** | **7** | **22** |

**Tabla 5.** Cumplimiento verificado de los indicadores por proceso

La columna% verificado considera únicamente los indicadores semestrales y trimestrales con dato válido.

## 9. RESULTADOS POR SITUACIÓN DE VERIFICACIÓN

**9.1 Incumplimientos verificados (indicadores semestrales y trimestrales).** Corresponden a los 11 indicadores evaluables al corte cuyo valor es inferior a la meta. La brecha se expresa en puntos porcentuales respecto de la meta reportada.

| Proceso | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor | Brecha frente a la meta |
|---|---|---|---|---|---|
| Biblioteca | Impacto del uso de los servicios de la biblioteca | Semestral | 80% | 77% | -3,0 p.p. |
| Bienestar Institucional | Grado de satisfacción de los beneficiarios de los servicios | Semestral | 85% | 77% | -8,0 p.p. |
| Docencia | Estudiantes en práctica profesional en las diferentes modalidades | Semestral | 90% | 87% | -3,0 p.p. |
| Docencia | Desempeño del docente | Semestral | 90% | 82% | -8,0 p.p. |
| Extensión y Proyección Social | Participación de la comunidad en los servicios de emprendimiento – VEAN | Semestral | 90% | 0% | -90,0 p.p. |
| Gestión Financiera | Ejecución presupuestal de gastos | Trimestral | 80% | 31% | -49,0 p.p. |
| Gestión Financiera | Ejecución presupuestal de ingresos | Trimestral | 80% | 51% | -29,0 p.p. |
| Internacionalización | Número de proyectos de cooperación con financiamiento internacional | Semestral | 20 | 0 | -20 (unidades) |
| Investigación | Grado de participación docente y estudiantil en los proyectos institucionales. | Semestral | 20% | 15% | -5,0 p.p. |
| Investigación | Docentes de planta y ocasionales investigadores | Semestral | 70% | 11% | -59,0 p.p. |
| Planeación Institucional | Avance del cumplimiento del plan de acción | Semestral | 90% | 68% | -22,0 p.p. |

***Tabla 6.*** *Indicadores con incumplimiento verificado al corte del 30 de junio de 2026*

En los dos indicadores trimestrales de Gestión Financiera (ejecución presupuestal de gastos y de ingresos) la meta del 80% se contrastó con el valor acumulado reportado a junio. El indicador Avance del cumplimiento del Plan de Acción (Planeación Institucional) corresponde al primer seguimiento del Plan. La brecha del indicador de Internacionalización se expresa en unidades, por no ser un indicador porcentual.

**9.2 Indicadores anuales con avance pendiente de evaluación definitiva.** Son 7 indicadores anuales cuyo avance al corte es inferior a la meta anual. Como la matriz no registra metas parciales ni hitos de ejecución para el primer semestre, no es posible calificar estas diferencias como incumplimiento ni como desviación frente a un hito.

| Proceso | Nombre del indicador | Meta anual | Avance al corte | Observación |
|---|---|---|---|---|
| Gestión Documental y Atención al Ciudadano | IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS | 90% | 78% | Avance pendiente de evaluación definitiva |

| Proceso | Nombre del indicador | Meta anual | Avance al corte | Observación |
|---|---|---|---|---|
| Gestión Humana | CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN | 75% | 52% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| Gestión Humana | CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR LABORAL, ASIGNADAS AL PROCESO DE GESTION HUMANA | 70% | 51% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| Gestión Jurídica | PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO | 2 | 1 | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| Investigación | PARTICIPACIÓN DE LOS SEMILLEROS EN EVENTOS CIENTÍFICOS | 80% | 75% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| Planeación Institucional | NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN | 85% | 70% | Avance pendiente de evaluación definitiva |
| Control Interno | CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORÍA 2026 | 80% | 72% | Avance pendiente de evaluación definitiva |

***Tabla 7.*** *Indicadores anuales con avance pendiente de evaluación definitiva*

**9.3 Indicadores anuales con meta alcanzada al corte.** 14 indicadores anuales ya igualan o superan su meta anual (Aseguramiento de la calidad, Docencia, Gestión Humana, Gestión Jurídica, Internacionalización, Investigación; ver Tabla 4). Se reportan como avance favorable y su resultado definitivo se confirmará al cierre de la vigencia 2026.

| Proceso | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|
| Aseguramiento de la calidad | NUMERO DE REGISTROS CALIFICADOS Y/O MODIFICACIONES A LOS REGISTROS CALIFICADOS DE LOS PROGRAMAS | Anual | 100% | 217% | Meta anual alcanzada al corte |
| Aseguramiento de la calidad | INFORME DE AUTOEVALUACIÓN REALIZADOS POR PROGRAMAS | Anual | 80% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Aseguramiento de la calidad | SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO | Anual | 70% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Docencia | NIVEL DE DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES EN LAS PRUEBAS SABER PRO Y SABER T Y T | Anual | 87% | 101% | Meta anual alcanzada al corte |

| Proceso | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|
| Gestión Humana | COBERTURA DE CAPACITACIÓN | Anual | 70% | 77% | Meta anual alcanzada al corte |
| Gestión Humana | CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO | Anual | 100% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Gestión Jurídica | CUMPLIMIENTO DE LAS ACTUACIONES EN LAS DIFERENTES ETAPAS JURIDICO PROCESALES | Anual | 100% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Gestión Jurídica | NORMAS INTERNAS ACTUALIZADAS | Anual | 2 | 8 | Meta anual alcanzada al corte |
| Internacionalización | ÍNDICE DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL | Anual | 80% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Internacionalización | UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA LA GESTIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN | Anual | 100% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Investigación | PRODUCCIÓN CIENTÍFICA GENERADA POR LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN | Anual | 90% | 744% | Meta anual alcanzada al corte |
| Investigación | GRUPOS CATEGORIZADOS EN MINCIENCIAS U OTRO ORGANISMO | Anual | 80% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Investigación | PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SEMILLEROS | Anual | 30% | 100% | Meta anual alcanzada al corte |
| Investigación | VINCULACIÓN A REDES DE INVESTIGACIÓN | Anual | 3 | 5 | Meta anual alcanzada al corte |

***Tabla 8.*** Indicadores anuales con meta alcanzada al corte

**9.4 Indicadores pendientes de consolidación o conciliación de la información al cierre del periodo.** Corresponden a 22 indicadores para los cuales no fue posible confirmar una conclusión de cumplimiento con los elementos disponibles al corte. En 18 de ellos, todos del proceso de Internacionalización, la matriz consolidada registra valor cero, mientras que el reporte del proceso presenta resultados y, en algunos casos, metas diferentes. En los demás indicadores, se identifican situaciones asociadas a la ausencia de medición al corte por su periodicidad, resultados indefinidos (0/0) o datos correspondientes a otra vigencia. Por tanto, estos registros

se presentan de manera diferenciada y no se incorporan al cálculo del porcentaje global de cumplimiento verificado, hasta contar con información validada.

| Proceso | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|
| Extensión y Proyección Social | PROYECTOS ESPECIALES DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL | Anual | 90% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Gestión Financiera | PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA PAC UTILIZADO | Anual | 85% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | NÚMERO DE CONVENIOS GENERADOS POR AÑO | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | PROYECTOS DE SOSTENIBILIDAD DESARROLLADOS POR LA INSTITUCIÓN ALINEADOS CON LOS ODS | Anual | 3 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | PROPORCIÓN DE RECURSOS ASIGNADOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN | Anual | 2% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE BECAS Y AYUDAS FINANCIERAS OTORGADAS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN | Anual | 1 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE PROGRAMAS QUE INCLUYEN PERSPECTIVAS INTERNACIONALES O INTERCULTURALES | Anual | 80% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | COLABORACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES EN LA DOCENCIA | Anual | 10 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | PROYECTOS COLABORATIVOS NACIONALES E INTERNACIONALES | Anual | 2 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN INTERCAMBIOS VIRTUALES | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |

| Proceso | Nombre del indicador | Periodicidad | Meta | Valor del indicador | Clasificación |
|---|---|---|---|---|---|
| Internacionalización | ÍNDICE DE PUBLICACIONES CON INVESTIGADORES EXTRANJEROS | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA CIENCIA COLOMBIANA | Anual | 8 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL INTERNACIONAL ENTRANTE | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL INTERNACIONAL SALIENTE | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL NACIONAL ENTRANTE | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN ESTUDIANTIL NACIONAL SALIENTE | Anual | 28 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS INTERNACIONAL ENTRANTE | Anual | 2 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS INTERNACIONAL SALIENTE | Anual | 4 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS NACIONAL ENTRANTE | Anual | 20 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Internacionalización | ÍNDICE DE INTERACCIÓN DE PROFESORES Y ADMINISTRATIVOS NACIONAL SALIENTE | Anual | 28 | 0 | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Planeación Institucional | CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO | Anual | 90% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |
| Control Interno | CUMPLIMIENTO A SEGUIMIENTOS PLANES DE MEJORA | Anual | 80% | 0% | Pendiente de consolidación al cierre anual |

***Tabla 9.*** *Indicadores pendientes de validación, consolidación o conciliación de la información.*

## 10. CONCLUSIONES

Al corte del 30 de junio de 2026, de los 85 indicadores del Sistema de Gestión Integrado, 42 fueron evaluables (semestrales y trimestrales con dato válido): 31 cumplieron la meta (73,81%) y 11 no la cumplieron. Por macroproceso, el resultado verificado fue de 81,82% en Apoyo, 66,67% en Estratégicos y 64,29% en Misionales; Control y Evaluación no tuvo indicadores evaluables al corte, pues sus dos indicadores son anuales.

Los incumplimientos verificados se concentran en indicadores con brechas amplias frente a la meta: Participación de la comunidad en los servicios de emprendimiento - VEAN (–90,0 p.p.), Docentes de planta y ocasionales investigadores (–59,0 p.p.), Ejecución presupuestal de gastos (–49,0 p.p.), Ejecución presupuestal de ingresos (–29,0 p.p.) y Avance del cumplimiento del Plan de Acción (–22,0 p.p.). El seguimiento al Plan de Acción Institucional registró un cumplimiento global del 68%.

De los 43 indicadores anuales, 14 igualan o superan su meta anual al corte y 7 presentan avances pendientes de evaluación definitiva; estos últimos no se califican como incumplimiento y su resultado se confirmará al cierre de la vigencia 2026. Adicionalmente, 22 indicadores se encuentran pendientes de consolidación o conciliación al cierre del periodo, 18 de ellos correspondientes al proceso de Internacionalización. Esta situación requiere articular y verificar las fuentes disponibles para contar con resultados consistentes y establecer su estado de cumplimiento.

## 10. RECOMENDACIONES Y ACCIONES DE SEGUIMIENTO

A partir del seguimiento realizado a los indicadores del Sistema de Gestión Integrado, con corte al 30 de junio de 2026, se identifican oportunidades de fortalecimiento relacionadas con la oportunidad del reporte, la consistencia de la información y el cumplimiento de las metas establecidas, considerando la periodicidad definida para cada indicador.

En este sentido, se presentan las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecimiento del reporte de indicadores. Se recomienda a los responsables de los procesos garantizar el registro y reporte oportuno de los resultados, procurando que la información suministrada sea completa, verificable y coherente con las evidencias que respaldan su medición.
2. Seguimiento a los indicadores con resultados inferiores a las metas. Revisar los resultados de los indicadores que, de acuerdo con su periodicidad, son susceptibles de seguimiento al corte y presentan avances inferiores a las metas establecidas, identificando las causas y las acciones pertinentes para favorecer su cumplimiento.
3. Consolidación de los indicadores de periodicidad anual. Mantener el seguimiento a los indicadores cuya medición corresponde a la vigencia anual, de manera que sus resultados sean consolidados y analizados al cierre del período, evitando interpretaciones anticipadas sobre su cumplimiento definitivo.

4. Fortalecimiento de la gestión por procesos. Promover el uso de los resultados de los indicadores como herramienta para identificar desviaciones, reconocer avances y orientar decisiones que contribuyan al mejoramiento continuo de la gestión institucional.

**Acciones de seguimiento por parte de Control Interno**

En el marco de sus competencias, la Oficina de Control Interno continuará realizando seguimiento al comportamiento de los indicadores institucionales, considerando su periodicidad, los resultados reportados y la disponibilidad de evidencias, con énfasis en:

- ✓ La verificación de los indicadores pendientes de consolidación al cierre del período anual.
- ✓ La revisión de los indicadores que presentan resultados inferiores a las metas establecidas.
- ✓ La verificación de la consistencia de la información reportada y su correspondencia con los datos consolidados.
- ✓ El seguimiento a las acciones adelantadas por los responsables de los procesos frente a las situaciones identificadas.

Robmary Miranda Gil

**Robmary Miranda Gil**
Jefe de Oficina de Control Interno

Proyectó: Gleivis Fernández Romo - Contratista Auditora OCI