

SALIDAS NO CONFORMES

Corresponde a productos o servicios que no cumplen con requisitos legales, reglamentarios, requerimientos y expectativas de los usuarios y/o partes interesadas.

Todo proceso cuenta con entradas para la ejecución de actividades, que se convierten en salidas, que a su vez, serán el producto o servicio de un cliente o la entrada para otro proceso o parte interesada. Cuando esas salidas no son lo que se esperaba (o lo que esperaba el cliente), serán salidas no conformes.

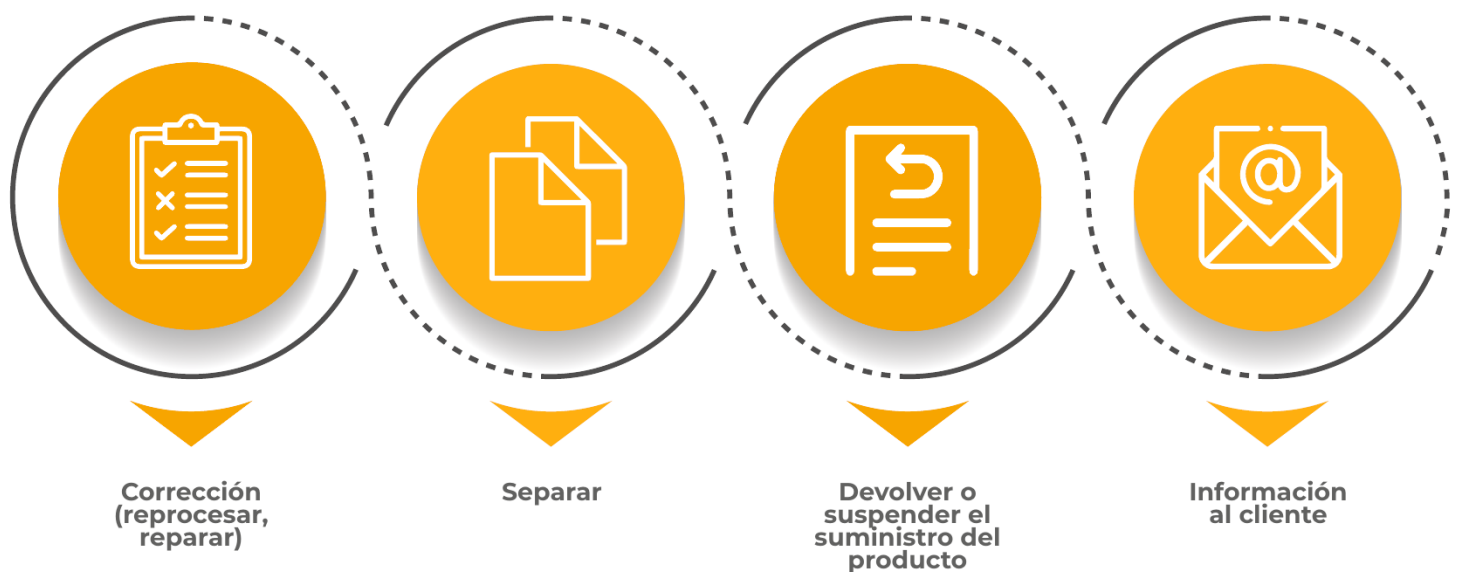


CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES

Objetivo: prevenir la entrega involuntaria o el uso de salidas no conformes en todas las etapas de la producción y de la prestación del servicio.

La institución debe asegurarse de que las salidas que no sean conformes con sus requisitos, se identifiquen y se controlen para prevenir su uso o entrega no intencionada. Asimismo, tomar las acciones apropiadas basadas en su efecto en la conformidad del producto y servicio, las cuales variarán según la naturaleza de la salida no conforme, como notificar al cliente cuando se determine una cuestión de seguridad o de funcionalidad.

Las salidas no conformes se deben tratar de la siguiente manera:



PROCEDIMIENTOS DE LAS SALIDAS NO CONFORMES

