

COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS



La intención de este apartado es asegurarse de que la organización tiene en cuenta los requisitos pertinentes de las partes interesadas, sin limitarse a los de sus clientes directos. De igual manera, busca centrarse en aquellas partes que pueden tener un impacto en la capacidad de la organización, para proporcionar productos o servicios que cumplan con los requisitos.



PROCEDIMIENTO

Pasos para la implementación de lineamientos en la identificación y comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas:

1



IDENTIFICAR

las partes
interesadas

2



IDENTIFICAR

las necesidades
y expectativas de
las partes interesadas

3



ANALIZAR

las necesidades
y expectativas

4



SEGUIMIENTO

a las partes
interesadas



ALGUNAS DE NUESTRAS PARTES INTERESADAS PRINCIPALES



Entiéndase como parte **interesada**: Persona u organización que pueda afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.



El Sistema de Gestión Integrado determina los grupos de interés que interactúan con la organización.



Estudiante de pregrado y posgrado



Docentes y personal administrativo



Proveedor y contratista



Graduados



Comunidad y entorno



Entidades del Estado y organismos de control



Comprender las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas nos permite tomar mejores decisiones, fortalecer relaciones de confianza y generar valor para todos.

