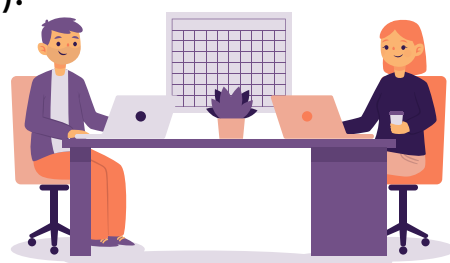


Las Instituciones deben garantizar que se proporcionen los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua de Gestión de la Calidad para su operación eficaz.

Al determinar los recursos que es necesario proporcionar, la Institución debería considerar las capacidades actuales de sus recursos internos: (personas, capacidad de los equipos, conocimiento organizacional) y cualquier posible restricción (presupuesto, número de recursos, calendario).



PERSONAS

Se debe asegurar que la Institución cuente con los recursos humanos adecuados y competentes que se necesitan, para la operación y control de sus procesos y la implementación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad.



AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN DE PROCESOS

La Institución es la que determina y proporciona el ambiente necesario para la operación de sus procesos para facilitar la provisión de productos y servicios conformes. Ejemplo: iluminación, ventilación, ruido, temperatura, entre otros.



CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN

Mantener el conocimiento que la Institución determina necesario para la operación de sus procesos y lograr conformidad de sus productos y servicios, así como fomentar la adquisición del conocimiento necesario, basándose en los cambios, necesidades y tendencias.



INFRAESTRUCTURA

Debe asegurarse que la Institución cuente con las instalaciones, equipos y servicios necesarios para proporcionar regularmente a sus clientes productos y servicios conformes de manera sistemática.



RECURSOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

En la Institución quien determina y proporciona los recursos adecuados, para asegurar unos resultados de seguimiento y medición válidos y fiables, al evaluar la conformidad de los productos y servicios de la Institución. Ejemplos: calibración de equipos.