

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

1. INTRODUCCIÓN

Con el fin de acatar y darle cumplimiento a las ordenes impartidas por el Gobierno Nacional, la Oficina de Control Interno de la IES INFOTEP, presenta el informe de seguimiento a los indicadores por procesos. El informe de seguimiento a los indicadores de Gestión es el resultado de la Evaluación Independiente de las actividades realizadas durante el transcurso del primer semestre del año 2024 y de las acciones emprendidas cuando no se alcanza la meta, tomando como base las actividades e indicadores formulados por dependencias analizando el desempeño institucional, estableciendo las causas o impedimentos en el cumplimiento puntual de los indicadores.

El seguimiento a la gestión de la IES INFOTEP se realiza a través del alcance o monitoreo de metas trazadas y se evalúa por medio de indicadores que se reportan por los responsables de los procesos. Esta información permite determinar el porcentaje de avance y el cumplimiento de metas establecidas en los procesos, con corte a 30 de junio de 2024.

La evaluación integral de la gestión es supremamente fundamental para conocer la situación real de la IES, y así mismo funciona como apoyo y seguimiento para el logro de objetivos propuestos, así como también, permite la agilidad en la toma de decisiones y la solución oportuna de problemas que se lleguen a presentar por metas no alcanzadas.

Los indicadores de gestión se constituyen en uno de los elementos centrales de la evaluación de las diferentes actividades planteadas por la entidad, ya que son la herramienta fundamental de medición de los objetivos internos, al medir el comportamiento y desempeño institucional, lo cual permite hacer una comparación al interior o exterior de la misma.

Por lo anterior, la institución para la medición de los indicadores, adoptó la Herramienta Tablero de Mando Indicadores de Gestión, parametrizado, integrado por fórmulas que permite que los líderes de los procesos realicen las mediciones correspondientes al diligenciarla, como también medir el cumplimiento de las metas, igualmente con ésta herramienta se puede hacer la valoración de los indicadores, los que están clasificados en indicadores de: Eficiencia, Eficacia y efectividad, además facilita el seguimiento y monitoreo de los indicadores de los procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y Evaluativos.

Los Indicadores de Gestión son la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, para así determinar el éxito de la actividad en dicho proceso, por lo cual la institución estableció los siguientes tipos de indicadores:

Eficiencia: Este tipo de indicadores pretenden medir la relación existente entre el avance en el logro de un determinado objetivo y los recursos empleados para la consecución de este. Así las cosas, la medición del logro se puede contrastar con la cuantificación de los diferentes costos en los que se puede incurrir en su cumplimiento, no solo los monetarios, sino también los temporales y los relacionados con el uso del recurso humano, entre otra relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados”. Básicamente, en términos económicos, este tipo de indicadores se refiere a la consecución y el aprovechamiento de los insumos que deben ser adquiridos en una escala de tiempo oportuno, al mejor costo posible, la cantidad adecuada y con una calidad aceptable.

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

Eficacia: buscan determinar si el cumplimiento de un objetivo específico es coherente con la meta establecida previamente. Relaciona los resultados obtenidos con los propuestos, se enfoca al cumplimiento de lo planificado.

Efectividad: mide el impacto de lo que hace o presta, en términos de satisfacción del cliente, por lo cual está completamente relacionada con la calidad. medida en que la gestión permite el logro de los resultados planeados con un manejo óptimo de los recursos. Para Armijo, “los indicadores de impacto son desarrollados en su mayoría en el marco de compromisos de gestión pública, donde existen responsabilidades establecidas respecto de su monitoreo y evaluación.” (Armijo, 2011, p. 112). De acuerdo con lo anterior, los indicadores de impacto o efectividad buscan identificar, a través de metodologías minuciosas, los cambios en la población objetivo luego de implementados ciertos programas, proyectos o haber recibido ciertos bienes o servicio”. (Fuente DAFP, V4, actualización, mayo 2018. Guía para la construcción y análisis de indicadores de Gestión)

2. OBJETIVO

Determinar el cumplimiento de la ejecución física de la institución a través de sus indicadores de gestión de los Procesos Estratégicos, Misionales, de apoyo y evaluativos de la institución y así mismo establecer las causas e impedimentos en el cumplimiento, a fin de adelantar e impartir acciones correctivas, preventivas y de mejora que permitan alcanzar los resultados planificados.

3. ALCANCE

Este informe comprende el Seguimiento a los indicadores de Gestión, correspondiente al primer semestre 2024 con corte a 30 de junio de la mencionada anualidad.

4. RESUMEN GENERAL

El seguimiento y monitoreo de los Indicadores de los Procesos Estratégicos, Misionales, de apoyo y Evaluativos, permite verificar el cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores por procesos

El resumen de la Valoración de los Indicadores de la IES INFOTEP es resultado de la evaluación de las Acciones establecidas en el Plan de Acción por Procesos, en la evaluación realizada en el primer semestre del 2024, mediante la verificación a la medición de los indicadores hecha por los líderes de proceso, quienes comprenden la importancia de la medición y que la herramienta utilizada en la institución es fundamental para que la medición de ellos se convierte en el medio principal para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos.

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

Para realizar el presente informe se tuvo como insumo el seguimiento a indicadores por procesos, realizado por los responsables de estos, con la información suministrada se promediaron los porcentajes de cumplimiento, con el fin de obtener un resultado total de la medición realizada en cada proceso.

4.1 RESULTADO INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS VIGENCIA 2024-I

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVA	FORMULA	META	INDICADOR %	OBSERVACIÓN
Planeación	Avance del Cumplimiento del Plan de Acción Institucional	Determina el promedio de actividades ejecutadas en el plan de acción versus las actividades planeadas	$(\text{Número de Actividades realizadas} / \text{Número de Actividades Planeadas}) * 100$	90%	50%	Este proceso tiene cinco (5) indicadores, los cuales tienen una frecuencia de medición anual, sin embargo, debido a las acciones ejecutadas se realizó la medición de 4 de ellos, los cuales llevan un porcentaje alcanzado ubicándose algunos por encima del nivel crítico.
	Modelo integrado de planeación y gestión	Medir el cumplimiento y la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Sumatorio puntaje cada política MIPG	85.60 %	ANUAL %	
	Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Medir la ejecución del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	$(\# \text{ Actividades cumplidas} = 80\%) / \text{Total de Actividades PAAC} * 100$	90%	70%	
	Cumplimiento de indicadores institucionales	Medir el cumplimiento de los indicadores Institucionales.	$(\text{No. De indicadores que cumplen la meta} / \text{Total de indicadores}) * 100$	70%	40%	
	Control de riesgos institucionales aceptables	Mantener los riesgos aceptables identificados en la Matriz de Riesgos de la Institución	Mantener los riesgos aceptables identificados en la Matriz de Riesgos de la Institución	2.0	1.0	
Comunicación Institucional	Atención a solicitudes de servicio de comunicaciones (publicaciones en la página web, redes sociales y eventos programados)	Medir el número de solicitudes de publicaciones recibidas y atendidas	$(\text{Número de solicitudes de publicaciones solicitadas-atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas}) * 100$	95%	99%	El proceso tiene dos indicadores, los cuales superaron la meta establecida, alcanzando un promedio de cumplimiento del 99.5%
	Evaluación interna de servicios de comunicaciones	Evaluar la satisfacción de las solicitudes de servicio de comunicaciones internas	$(\text{Calificaciones buenas y excelentes} / \text{Total de Calificaciones}) * 100$	90%	100%	
Docencia	Rendimiento Académico de los Estudiantes	Establece el grado de rendimiento académico de los estudiantes según la formación recibida al finalizar el periodo académico	$(\text{Número de Estudiantes con un Promedio Mínimo de 350pts} / \text{Total de Estudiantes Matriculados en el Semestre}) * 100$	60%	86%	Este proceso tiene cuatro indicadores, tres de ellos tienen una medición semestral los cuales se ubican por encima del nivel satisfactorio y el indicador Nivel de Desempeño de los estudiantes de último semestre en las Pruebas
	Estudiantes en prácticas profesional en las diferentes modalidades	Conocer el porcentaje de los estudiantes que realizan la práctica profesional en el periodo académico bajo la modalidad escogida	$(\text{Total estudiantes que realizan practica} / \text{Total estudiantes que matriculan practica}) * 100$	90%	81.95%	
	Nivel de Desempeño de los estudiantes de último semestre en las Pruebas saber pro y SaberTyT	Determinar el nivel de los estudiantes de cada programa respecto del nivel Nacional.	$(\text{Número de Estudiantes con puntaje igual o superior a la Media Nacional por programa} / \text{total de Estudiantes que presentaron la prueba por programa}) * 100$	87%	Anual	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

	Desempeño del Docente	Establecer el desempeño del docente en cada uno de los aspectos evaluados en los instrumentos diseñados para tal fin, atendiendo a los resultados obtenidos, luego de la calificación dada por los estudiantes y el líder de docencia.	(Número de docentes que obtuvo una calificación entre un rango de bueno y excelente/Número total de docentes evaluados) *100	90%	81.5%	saber pro y SaberTyT, tiene una medición de forma Anual.
Investigación	Proyectos de Investigación en Ejecución	Evaluar el grado de cumplimiento, teniendo en cuenta el número de los proyectos planeados con relación al número de los proyectos en ejecución en un tiempo determinado	(Número de proyectos en ejecución /Número de proyectos planeados) *100	60%	75%	Los cuatro indicadores del proceso superaron la meta, tres de ellos se miden semestral (proyectos de Investigación en ejecución, grado de participación docente y estudiantil en los proyectos institucionales y participación de estudiantes en el programa de semilleros de investigación institucional) y Producción científica generada por los grupos de Investigación se mide de forma anual.
	Grado de participación docente y estudiantil en los Proyectos Institucionales.	Medir la participación de docentes y estudiantes en los proyectos institucionales	(Número de docentes y estudiantes que participan en los proyectos institucionales/Número de docentes en aula y estudiantes de Seminario de Investigación) *100	20%	34.15%	
	Producción científica generada por los Grupos de Investigación	Medir el porcentaje de la población que asiste a la Institución para solicitar el servicio educativo por periodo académico	(Número de aspirantes inscritos /Número de encuestados en las instituciones educativas) *100	90%	ANUAL	
	Participación de Estudiantes en el Programa de Semilleros de Investigación Institucional	Identificar el número de estudiantes que participan en el Programa de semillero de investigación institucional con relación al número de estudiantes matriculados.	(Número de estudiantes pertenecientes a los semilleros /Número de estudiantes matriculados) *100	10%	89.1%	
Proyección Social	Promoción institucional	Medir el porcentaje de la población que asiste a la Institución para solicitar el servicio educativo por periodo académico.	(Número de aspirantes inscritos /Número de encuestados en las instituciones educativas) *100	90%	80%	Seis de los siete indicadores de este proceso superaron la meta trazada, alcanzando un promedio el presente proceso de 65.7%
	Educación continuada	Medir el nivel de ejecución de programación de cursos ofrecidos en educación no formal.	(Número de población matriculada por curso/ Número de población proyectada) *10	90%	75%	
	VEAN (desarrollo de ideas de emprendimiento)	Medir el nivel de participación de la comunidad en Las actividades del Programa ético - ambiental	(Número de población atendida en VEAN/ Número de población proyectada) * 100	90%	75%	
	DIVERSA	Medir el nivel de participación de la comunidad en Las actividades del Programa ético - ambiental	(Número de población participante en actividades del Programa de Diversa/ Número de población proyectada) * 100	90%	80%	
	Egresados	Medir el nivel de participación De los egresados en Las actividades	(Número de Egresados participante en actividades / Número de población proyectada) * 100	90%	80%	
	Lidermag	Medir el nivel de participación de la comunidad en Las actividades de la Escuela de Liderazgo	(Número de población de participante en actividades / Número de población proyectada) * 100	90%	20%	
	proyectos especiales	Medir el nivel de Ingreso por otras fuentes	(Número de actividades que generan ingresos / Número de proyectos proyectada) * 100	90%	50%	
	Tasa de absorción	Medir el porcentaje de estudiantes matriculados respecto al número de aspirantes admitidos en el periodo académico	(Número de estudiantes matriculados / Número Total de aspirantes admitidos) * 100	80%	75%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

Admisiones	Nivel de satisfacción de los usuarios	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios que Registro y Control Académico	(Sumatoria del número de encuestas calificadas con nivel bueno y excelente / Número total de encuestas realizadas) *100	90%	95%	Los cinco indicadores del proceso alcanzaron la meta, obteniendo un promedio este proceso de 55.2%
	Tiempo de atención a solicitudes	Medir el cumplimiento de los tiempos de respuesta asignados a cada tipo de solicitud, según la reglamentación vigente.	(Total de respuestas elaboradas a tiempo / Total de solicitudes presentadas) *100	99%	100%	
	Índice de Deserción por retiro voluntario (cancelación o aplazamiento)	Medir el porcentaje de estudiantes que abandonan parcialmente sus estudios respecto al número de matriculados en el periodo académico	(Número de estudiantes que abandonan parcialmente sus estudios/ número total de estudiantes matriculados) *100	8%	3%	
	Índice de deserción por retiro definitivo	Medir el porcentaje de estudiantes que abandonan definitivamente sus estudios respecto al número de matriculados en el periodo académico	(Número de estudiantes que abandonan definitivamente sus estudios/ número total de estudiantes matriculados) *100	5%	3%	
Gestión de bienes y servicios	Ejecución de los mantenimientos correctivos en la infraestructura física	Medir el porcentaje de ejecución de mantenimientos correctivos identificados por infraestructura y solicitados por los usuarios.	(Número de mantenimientos correctivos atendidos/Numero de mantenimientos correctivos detectados por el personal de infraestructura o solicitados por usuarios) *100	90%	100%	El presente proceso cuenta con 3 indicadores, dos (2) de ellos tienen una medición semestral los cuales tuvieron un alcance del 100% y el indicador ejecución de los proyectos de infraestructura, tiene una medición anual.
	Ejecución de los mantenimientos preventivos programados	Medir el porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos preventivos programados	(Número de mantenimientos preventivos ejecutados/ Numero de mantenimientos preventivos programados)	90%	100%	
	Ejecución de los proyectos de Infraestructura	Ejecución porcentual de los proyectos	Medir la ejecución de los proyectos de infraestructura	80%	anual	
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos	Medir el porcentaje ejecutado del presupuesto de gastos con relación al apropiado.	(Total Compromisos adquiridos/ Total del presupuesto) *100	80%	29.74%	El presente proceso cuenta con tres (3) indicadores. El indicador Ejecución presupuestal de gastos, cabe resaltar Los gastos ejecutados están ajustados a las necesidades institucionales de acuerdo con el plan de desarrollo y se encuentran dentro de los límites establecidos, el PAC su medición es anual y Ejecución Presupuestal de ingresos, se refleja un incremento en el recaudo debido a las inscripciones y
	Programa anual mensualizado de Caja PAC utilizado	Permite conocer la ejecución del PAC no utilizado en relación con el PAC básico inicial más o menos modificaciones.	(PAC utilizado/PAC básico inicial+/- Modificaciones) *100	85%	anual	
	Ejecución Presupuestal de ingresos	Permite conocer el comportamiento de los ingresos con respecto al presupuesto definitivo	(Total de los ingresos recaudados/ Total del presupuesto) *100	80%	53.36%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

						matriculas de nuevos programas académicos, y además a la adición de los recursos de cooperativas del ministerio de educación nacional.
Talento Humano	Cumplimiento del Plan de Capacitación	Mide el cumplimiento del plan anual de capacitación.	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) *100	75%	56%	Los 3 indicadores del presente proceso su medición es anual, y tienen un promedio acumulado en el primer semestre de 55.7%
	cobertura Capacitación	Mide el impacto de la capacitación impartida a los funcionarios de la Institución.	(Número de encuestas evaluadas con impacto positivo de la capacitación /Total de encuestas diligenciadas) *100	70%	56%	
	Actividades Recreativas de esparcimiento y de bienestar.	Mide el porcentaje de actividades recreativas, de esparcimiento y de bienestar ejecutadas. 90.	(Número de actividades recreativas, de esparcimiento y de Bienestar realizadas/número de actividades recreativas, de esparcimiento y de Bienestar Programadas) *100	70%	55%	
Gestión documental	Volumen de correspondencia entregada interna y externa	Incrementar la satisfacción de los Clientes	(Total documentos y/o encomiendas entregadas/total documentos y paquetes recibidos, radicados y registrados) *100	90%	100%	
	Cumplimiento en la transferencia documental	Incrementar la satisfacción de los Clientes	(número de documentos entregados oportunamente/número de documentos por entregar) *100	90%	100%	
Asesoría Jurídica	Tasa de procesos jurídicos atendidos por la institución	Identifica el Número total de procesos jurídicos en que la institución es parte procesal en relación con el total de procesos en que la institución se encuentra representada judicialmente.	(Número Procesos atendidos con representación de la institución / Número de procesos notificados) *100	90%	90%	Los indicadores Tasa de procesos jurídicos atendidos por la institución y tasa de consulta jurídicas absueltas por la institución dentro de los términos legales, alcanzaron la meta establecida, superando así el nivel satisfactorio dentro del proceso.
	Tasa de consultas jurídicas absueltas por la institución dentro de los términos legales	Identifica el número total de consultas jurídicas radicados en relación con el número de respuestas a consultas radicadas.	(Número de consultas atendidas /número de consultas presentadas) *100	90%	90%	
Biblioteca	Comunidad atendida	Identificar el porcentaje de estudiantes que hace uso de los servicios que ofrece la biblioteca	(N° usuarios que hacen uso de los servicios de la biblioteca/Total estudiantes matriculados) * 100%	80%	88.2%	El proceso cuenta con tres (3) indicadores, los cuales el indicador de comunidad atendida, impacto del uso de los servicios de la biblioteca superaron la meta establecida, y el indicador perdido del material bibliográfico su porcentaje es cero (0) debido a que no hubo en el semestre perdida de libros de consulta.
	impacto del uso de los servicios de la biblioteca	Evaluar el impacto de los servicios ofrecidos por la Biblioteca.	(Calificaciones >=B / Total de encuestados) *100	80%	80%	
	perdida de material bibliográfico	Determinar el porcentaje de perdida de material bibliográfico de la IES INFOTEP	[(cantidad de material bibliográfico inicial + cantidad de material bibliográfico ingresado en la vigencia - cantidad de material bibliográfico dado de baja en la vigencia - cantidad de material bibliográfico final)] / (Cantidad de material bibliográfico inicial) * 100	15%	0%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

Bienestar Institucional	beneficiarios de los servicios de bienestar institucional	Determinar el porcentaje de población Institucional atendida desde el proceso de bienestar, con el fin de conocer la cobertura alcanzada en cada semestre y permitir la toma de decisiones	(Número de beneficiarios de bienestar / Total de la población) *100	70%	68.7%	Los dos (2) indicadores del proceso alcanzaron el porcentaje establecido, acumulando un porcentaje del 79.5%
	Grado de satisfacción de los beneficiarios de los servicios	Porcentaje	(Beneficiario satisfecho con el servicio / Total de beneficiarios que evalúan el servicio) *100	85%	91%	
Control Interno	Porcentaje de cumplimiento Plan de Auditoría	Determinar el número de auditorías realizadas durante el año.	Numero de auditorías realizadas/ Numero de auditorías programadas*100	80%	100%	En los tres (3) indicadores que hacen parte del proceso, se superó la meta establecida, debido a la formulación e implementación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora por parte de los líderes del proceso.
	Porcentaje de eficacia de las acciones correctivas, preventivas y de mejora	Determinar el grado de cumplimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora recomendadas en cada uno de los procesos.	(Número de acciones correctivas, preventivas y de mejora implementadas/ Número total de acciones preventivas, correctivas y de mejora formuladas) *100	80%	100%	
	Mejoramiento de los procesos en el INFOTEP	Establecer el número de procesos que se mejoraron después de la evaluación y análisis	(Número de procesos mejorados/ Número de procesos medidos y analizados) *100	80%	100%	
Gestión de la Calidad	Numero de registros calificados y/o modificaciones a los registros calificados de los programas	Garantizar la creación, renovación, ampliación de cobertura de los programas	Numero de registros y/o modificaciones de registros tramitados ante el MEN	3%	Anual	Este proceso cuenta con tres (3) indicadores los cuales se miden anualmente.
	Seguimiento a planes de mejoramiento	Garantizar el cumplimiento de las acciones de mejoramiento en las condiciones o factores de calidad de programas y/o institucionales	(Número de seguimientos realizados/Numero de planes de mejoramiento activos)	70%	ANUAL	
	Informe de autoevaluación realizados por programas	Conocer el porcentaje de informes de Autoevaluación de los programas realizados, ya sea con fines de acreditación como ejercicios necesarios para la renovación de registros calificados	(Número de informes de Autoevaluación realizados para programas en el año de medición / Número total de informes de Autoevaluación a realizar para programas de en el año en medición) *100.	80%	ANUAL	
Líder TI	Tiempo de atención a requerimientos	Medir el cumplimiento de los tiempos de respuesta asignados a cada tipo de mantenimiento	(Requerimientos que cumplen con el tiempo asignado / Total de requerimientos) *100	95%	99.70	En el presente proceso los cuatro (4) indicadores que lo conforman, de los cuales 3 se miden semestral, alcanzaron a superar el porcentaje de las metas establecidas y el indicador
	Satisfacción del usuario	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios del proceso	(Número de solicitudes atendidas a satisfacción / Número de solicitudes recibidas) *100	95%	98.70%	
	Implementación acciones de buenas prácticas y seguridad en TI	Aumentar la cultura del autocontrol, autorregulación y autogestión	(Acciones de buenas prácticas y seguridad implementadas/ Acciones de buenas prácticas y seguridad propuestas) *100	60%		

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

	Mantenimiento de los sistemas de información existentes	Incrementar la consecución de recursos para garantizar la prestación del servicio	(Sistemas de información con mantenimiento realizado / total de sistemas de información con necesidad de mantenimiento) *100	80%	ANUAL	Mantenimiento de los sistemas de información existentes aun no presenta marcación en cuanto al porcentaje ya que se mide anual.
--	---	---	--	-----	-------	---

Cuadro No 1.

Fuente: Procesos institucionales

4.1.1 indicadores estratégicos

El comportamiento de los indicadores estratégicos conformado por los siguientes procesos: Direccionamiento estratégico, planeación, Gestion de TI y Comunicación institucional, en el siguiente cuadro se aprecia un porcentaje de cumplimiento de 71%, cabe anotar que los siguientes indicadores estratégicos: Modelo integrado de planeación y gestión, Ejecución de los proyectos de Infraestructura, Programa anual mensualizado de Caja PAC y Mantenimiento de los sistemas de información existentes, la medición se hace anualmente

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVA	FORMULA	META	INDICADOR %	OBSERVACIÓN
Planeación	Avance Cumplimiento del Plan de Acción Institucional	Determina el promedio de actividades ejecutadas en el plan de acción versus las actividades planeadas	(Número de Actividades realizadas / Numero de Actividades Planeadas) *100	90%	50%	Los indicadores de este proceso se miden anualmente, pero en lo ejecutado hasta la fecha de corte se evidencia un promedio aceptable
	modelo integrado de planeación y gestión	Medir el cumplimiento y la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Sumatoria puntaje cada política MIPG	85.60 %	ANUAL	
	plan anticorrupción y atención al ciudadano	Medir la ejecución del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	(# Actividades cumplidas = 80%) / Total de Actividades PAAC *100	90%	70%	
	cumplimiento de indicadores institucionales.	Medir el cumplimiento de los indicadores Institucionales.	(No. De indicadores que cumplen la meta / Total de indicadores) * 100	70%	40%	
	control de riesgos institucionales aceptables	Mantener los riesgos aceptables identificados en la Matriz de Riesgos de la Institución	Mantener los riesgos aceptables identificados en la Matriz de Riesgos de la Institución	2.0	1.0	
Comunicación Institucional	Atención a solicitudes de servicio de comunicaciones (publicaciones en la página web, redes sociales y eventos programados)	Determinar el numero de solicitudes de publicaciones recibidas y atendidas	(Número de solicitudes de publicaciones solicitadas-atendidas / Número de solicitudes recibidas) *100	95%	99%	El proceso tiene dos indicadores los cuales superaron la meta establecida. Promedio de los indicadores de Comunicación Institucional 98%
	evaluación interna de servicios de comunicaciones	Evaluar la satisfacción de las solicitudes de servicio de comunicaciones internas.	(Calificaciones buenas y excelentes/Total de Calificaciones) *100	90%	100%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

GESTION TI	Tiempo de atención a requerimientos	Medir el cumplimiento de los tiempos de respuesta asignados a cada tipo de mantenimiento	(Requerimientos que cumplen con el tiempo asignado / Total de requerimientos) *100	95%	99.70%	Este proceso se encuentra integrado por cuatro (4) indicadores los cuales tres de ellos superaron la meta establecida y el indicador mantenimiento de los sistemas de información existentes se mide cada año.
	Satisfacción del usuario	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios del proceso	(Número de solicitudes atendidas a satisfacción / Número de solicitudes recibidas) *100	95%	98.70%	
	Implementación de acciones de buenas prácticas y seguridad en TI	Aumentar la cultura del autocontrol, autorregulación y autogestión	(Acciones de buenas prácticas y seguridad implementadas/ Acciones de buenas prácticas y seguridad propuestas) *100	60%		
	Mantenimiento de los sistemas de información existentes	Incrementar la consecución de recursos para garantizar la prestación del servicio	(Sistemas de información con mantenimiento realizado / total de sistemas de información con necesidad de mantenimiento) *100	80%	ANUAL	

Cuadro No 2.

Fuente: Procesos institucionales

4.1.2 PROCESOS MISIONALES

El comportamiento de los indicadores misionales, compuesto por los siguientes procesos: Docencia, proyección social e investigación, en el siguiente cuadro están reflejados los indicadores de: Docencia, Proyección social, e investigación, quienes tuvieron un porcentaje de cumplimiento de 86%; los procesos misionales tiene tres indicadores, cuya medición es anual, los cuales relacionaos a continuación: Desempeño de los estudiantes de último semestre en las Pruebas Saber TyT, Producción científica generada por los Grupos de Investigación. (Ver cuadro N°3)

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVA	FORMULA	META	INDICADOR %	OBSERVACIÓN
Docencia	Rendimiento Académico de los Estudiantes	Establece el grado de rendimiento académico de los estudiantes según la formación recibida al finalizar el periodo académico	(Número de Estudiantes con un Promedio Mínimo de 350pts/Total de Estudiantes Matriculados en el Semestre) *100	60%	86%	El promedio del indicador Rendimiento Académico de los Estudiantes es 86% El promedio del indicador Desarrollo de los Contenidos Programáticos de las asignaturas, promedio 81.95%; Desempeño de los estudiantes en las pruebas TYT se mide anualmente y Desempeño del Docente 81.5% lo anterior con base en lo reportado por los líderes de docencia.
	Desarrollo de los Contenidos Programáticos de las asignaturas	Mide el nivel en que se cumplieron los contenidos programáticos propuestos para un semestre académico en los programas Profesionales y Técnicos Profesionales	(Total Unidades Temáticas desarrolladas / Total Unidades Temáticas programadas) * 100	90%	81.95%	
	Desempeño de los estudiantes de último semestre en las Pruebas Saber TyT	Determinar el nivel de los estudiantes de cada programa respecto del nivel Nacional.	(Número de Estudiantes con puntaje igual o superior a la Media Nacional por programa / total de Estudiantes que presentaron la prueba por programa) * 100	10%	ANUAL	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

	Desempeño del Docente	Establecer el desempeño del docente según resultados arrojados por la evaluación docente, realizada por el director de unidad, docente y los estudiantes al finalizar cada semestre académico, discriminándolos por variables o aspectos dentro de su quehacer pedagógico	(Número de docentes que obtuvo una calificación entre un rango de bueno y excelente/Número total de docentes evaluados) *100	90%	81.5%	
Investigación	Proyectos de Investigación en Ejecución	Evaluar el grado de cumplimiento, teniendo en cuenta el número de los proyectos planeados con relación al número de los proyectos en ejecución en un tiempo determinado	(Número de proyectos en ejecución /Número de proyectos planeados) *100	60%	75%	El proceso cuenta con 4 indicadores, tres (3) de ellos superaron la meta, tres de ellos se miden semestral (proyectos de Investigación en ejecución, grado de participación docente y estudiantil en los proyectos institucionales y participación de estudiantes en el programa de semilleros de investigación institucional) y Producción científica generada por los grupos de Investigación se mide de forma anual,
	Grado de participación docente y estudiantil en los Proyectos Institucionales.	Medir la participación de docentes y estudiantes en los proyectos institucionales	(Número de docentes y estudiantes que participan en los proyectos institucionales/Número de docentes en aula y estudiantes de Seminario de Investigación) *100	20%	34.2 %	
	Producción científica generada por los Grupos de Investigación	Medir el porcentaje de la población que asiste a la Institución para solicitar el servicio educativo por periodo académico	(Número de aspirantes inscritos /Número de encuestados en las instituciones educativas) *100	90%	ANUAL %	
	Participación de Estudiantes en el Programa de Semilleros de Investigación Institucional	Identificar el número de estudiantes que participan en el Programa de semillero de investigación institucional con relación al número de estudiantes matriculados.	(Número de estudiantes pertenecientes a los semilleros /Número de estudiantes matriculados) *100	10%	89.1%	
	Promoción institucional	Medir el porcentaje de la población que asiste a la Institución para solicitar el servicio educativo por periodo académico.	(Número de aspirantes inscritos /Número de encuestados en las instituciones educativas) *100	90%	80%	Este proceso tiene ocho indicadores, los cuales se ubican por encima del nivel crítico.
	Educación continuada	Medir el nivel de ejecución de programación de cursos ofrecidos en educación no formal.	(Número de población matriculada por curso/ Número de población proyectada) *10	90%	75%	
	VEAN (desarrollo de ideas de emprendimiento)	Medir el nivel de participación de la comunidad en Las actividades del Programa ético - ambiental	(Número de población atendida en VEAN/ Número de población proyectada) * 100	90%	75%	
	DIVERSA	Medir el nivel de participación de la comunidad en Las actividades del Programa ético - ambiental	(Número de población participante en actividades del Programa de Diversa/ Número de población proyectada) * 100	90%	80%	
	Egresados	Medir el nivel de participación De los egresados en Las actividades	(Número de Egresados participante en actividades / Número de población proyectada) * 100	90%	80%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

Proyección Social	Lidermag	Medir el nivel de participación de la comunidad en Las actividades de la Escuela de Liderazgo	(Número de población de participante en actividades / Número de población proyectada) * 100	90%	20%	
	proyectos especiales	Medir el nivel de ingreso por otras fuentes	(Número de actividades que generan ingresos / Número de proyectos proyectada) * 100	90%	50%	

Cuadro No 3.

Fuente: Procesos institucionales

4.1.3 PROCESOS DE APOYO

Los procesos de apoyo de la institución según el mapa de procesos son siete, los cuales relacionamos a continuación: Gestion de Bienes y servicios, Gestión Financiera, talento humano, Gestión documental, asesoría jurídica, Admisiones y Registro y Control académico, según lo reportado por los líderes de procesos, de acuerdo con el seguimiento realizado por la primera línea de defensa, el porcentaje de cumplimiento de los indicadores por procesos se puede ver en el cuadro No 4. El promedio de las metas alcanzada fue de 93%

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVA	FORMULA	META	INDICADOR %	OBSERVACIÓN
Gestión de Bienes y Servicios	Ejecución de los mantenimientos correctivos en la infraestructura física	Medir el porcentaje de ejecución de mantenimientos correctivos identificados por infraestructura y solicitados por los usuarios.	(Número de mantenimientos correctivos atendidos/Numero de mantenimientos correctivos detectados por el personal de infraestructura o solicitados por usuarios) *100	90%	100%	El proceso se encuentra integrado por tres (3) indicadores los cuales en el porcentaje obtenido se puede evidenciar que superaron el porcentaje de la meta establecida y el indicador ejecución de los proyectos de infraestructura se miden con una intensidad anual.
	Ejecución de los mantenimientos preventivos programados	Medir el porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos preventivos programados	(Número de mantenimientos preventivos ejecutados/ Numero de mantenimientos preventivos programados)	90%	100%	
	Ejecución de los proyectos de Infraestructura	Medir la ejecución de los proyectos de infraestructura	Ejecución porcentual de los proyectos	80%	ANUAL	
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos	Medir el porcentaje ejecutado del presupuesto de gastos con relación al apropiado.	(Total Compromisos adquiridos/ Total del presupuesto) *100	80%	29.74%	el presente proceso cuenta con tres (3) indicadores. El indicador Ejecución presupuestal de gastos, cabe resaltar Los gastos ejecutados están ajustados a las necesidades institucionales de acuerdo al plan de desarrollo y se encuentran dentro de los límites establecidos, el PAC su medición es anual y Ejecución Presupuestal de ingresos, se refleja un incremento en el recaudo debido a las inscripciones y matrículas de nuevos programas académicos, y además a la adición de los recursos de cooperativas del ministerio de educación nacional.
	Programa anual mensualizado de Caja PAC utilizado	Permite conocer la ejecución del PAC no utilizado en relación con el PAC básico inicial más o menos modificaciones.	(PAC utilizado/PAC básico inicial+/- Modificaciones) *100	85%	ANUAL	
	Ejecución Presupuestal de ingresos	Permite conocer el comportamiento de los ingresos con respecto al presupuesto definitivo	(Total de los ingresos recaudados/ Total del presupuesto) *100	80%	53.36%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

Talento Humano	Cumplimiento del Plan de Capacitación	Mide el cumplimiento del plan anual de capacitación.	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) *100	75%	56%	Los 3 indicadores del presente proceso su medición es anual, y tienen un promedio acumulado en el primer semestre de 55.7%
	cobertura de capacitación	Ampliar las competencias del talento humano para asegurar la prestación de los servicios ofrecidos por la Institución	(No. Personas Capacitadas/No. de Personas Programadas) *100	70%	56%	
	cumplimiento de las actividades del plan de bienestar laboral, asignadas al proceso de gestión humana	Verificar el cumplimiento del Plan de bienestar	Fórmula de cálculo (Actividades de bienestar laboral realizadas por Talento Humano / Actividades de bienestar laboral programadas por Talento Humano) * 100	70%	55%	
	cumplimiento en la evaluación de desempeño	Porcentaje	(No. de funcionarios evaluados / Total de personal de carrera administrativa y profesoral)*100	100%	45%	
Gestión documental	Volumen de correspondencia entregada interna y externa	Incrementar la satisfacción de los Clientes	(Total documentos y/o encomiendas entregadas/total documentos y paquetes recibidos, radicados y registrados) *100	90%	100%	Los dos (2) indicadores del proceso tuvieron un cumplimiento del 100% superando el porcentaje de la meta trazada.
	Oportunidad en la entrega de documentos internos y externos	Incrementar la satisfacción de los Clientes	(número de documentos entregados oportunamente/número de documentos por entregar) *100	90%	100%	
Asesoría Jurídica	Tasa de procesos jurídicos atendidos por la institución	Identifica el Número total de procesos jurídicos en que la institución es parte procesal en relación con el total de procesos en que la institución se encuentra representada judicialmente.	(Número Procesos atendidos con representación de la institución / Número de procesos notificados) *100	90%	90%	El indicador Tasa de procesos jurídicos atendidos por la institución el cumplimiento en el nivel de consultas atendidas, en el seguimiento realizado por el líder de procesos muestra que se cumplió con la meta y Tasa de consultas jurídicas absueltas por la institución dentro de los términos legales El análisis de la gráfica evidencia el cumplimiento en el nivel de consultas atendidas, por lo tanto, se muestra que se cumplió con la meta. Promedio de cumplimiento de metas 90%
	Tasa de consultas jurídicas absueltas por la institución dentro de los términos legales	Identifica el número total de consultas jurídicas radicados en relación con el número de respuestas a consultas radicadas.	(Número de consultas atendidas / número de consultas presentadas) *100	90%	90%	
Bienestar Institucional	beneficiarios de los servicios de bienestar institucional	Determinar el porcentaje de población Institucional atendida desde el proceso de bienestar, con el fin de conocer la cobertura alcanzada en cada semestre y permitir la toma de decisiones	(Número de beneficiarios de bienestar / Total de la población) *100	70%	69.0%	Cuenta con dos (2) indicadores los cuales superaron la meta establecida
	Grado de satisfacción de los beneficiarios de los servicios	Porcentaje	(Beneficiario satisfecho con el servicio / Total de beneficiarios que evalúan el servicio) *100	85%	91%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

Admisiones y Registro Académico	Tasa de absorción	Medir el porcentaje de estudiantes matriculados respecto al número de aspirantes admitidos en el periodo académico	(Número de estudiantes matriculados / Número Total de aspirantes admitidos) * 100	80%	97%	Se inscribieron 1086 aspirantes de los cuales 1054 fueron matriculados para el periodo 2024-1
	Índice de Deserción por retiro voluntario (cancelación o aplazamiento)	Medir el porcentaje de estudiantes que abandonan parcialmente sus estudios respecto al número de matriculados en el periodo académico	(Número de estudiantes que abandonan parcialmente sus estudios/ número total de estudiantes matriculados) *100	8%	3%	Solo 10 estudiantes realizaron el proceso formal de cancelación de semestre
	Índice de Deserción por retiro definitivo	Medir el porcentaje de estudiantes que abandonan definitivamente sus estudios respecto al número de matriculados en el periodo académico	(Número de estudiantes que abandonan definitivamente sus estudios/ número total de estudiantes matriculados) *100	5%	3%	Solo 10 estudiantes realizaron el proceso formal de cancelación de semestre
	Nivel de satisfacción de los usuarios	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios que Registro y Control Académico	(Sumatoria del número de encuestas calificadas con nivel bueno y excelente / Número total de encuestas realizadas) *100	90%	95%	El 95% de las personas atendidas manifiestan que recibieron una buena atención de parte del personal de la oficina de Admisiones y Registro
	Tiempo de atención a solicitudes	Medir el cumplimiento de los tiempos de respuesta asignados a cada tipo de solicitud, según la reglamentación vigente.	(Total de respuestas elaboradas a tiempo / Total de solicitudes presentadas) *100	99%	100%	Gracias al sistema de gestión documental todos las peticiones y solicitudes son atendidas dentro de los tiempos establecidos

Cuadro No 4.
Fuente: Procesos institucionales

4.1.4 PROCESOS EVALUATIVOS

El comportamiento de los indicadores evaluativos, compuesto por el proceso Gestión de la Calidad y Gestión de Evaluación y control, quienes tuvieron un porcentaje de cumplimiento promedio de la meta de 93%; los indicadores que lo conforman, en el siguiente cuadro puede verse el porcentaje de cumplimiento promedio de los procesos evaluativos de 93%.

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVA	FORMULA	META	INDICADOR %	OBSERVACIÓN
Control Interno	Porcentaje de cumplimiento Plan de Auditoría	Determinar el número de auditorías realizadas durante el año.	Número de auditorías realizadas/ Número de auditorías programadas*100	80%	100%	En los tres (3) indicadores se superó la meta establecida, alcanzando un promedio del 97%
	Porcentaje de eficacia de las acciones correctivas, preventivas y de mejora	Determinar el grado de cumplimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora recomendadas en cada uno de los procesos.	(Número de acciones correctivas, preventivas y de mejora implementadas/ Número total de acciones preventivas, correctivas y de mejora formuladas) *100	80%	100%	

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

	Mejoramiento de los procesos en el INFOTEP	Establecer el número de procesos que se mejoraron después de la evaluación y análisis	(Número de procesos mejorados/ Número de procesos medidos y analizados) *100	80%	100%	
Gestión de la Calidad	Numero de registros calificados y/o modificaciones a los registros calificados de los programas	Garantizar la creación, renovación, ampliación de cobertura de los programas	Numero de registros y/o modificaciones de registros tramitas ante el MEN	3%	8%	El proceso cuenta con tres (3) indicadores, los cuales se miden anualmente.
	Informe de autoevaluación realizados por programas	Conocer el porcentaje de informes de Autoevaluación de los programas realizados, ya sea con fines de acreditación como ejercicios necesarios para la renovación de registros calificados	(Número de informes de Autoevaluación realizados para programas en el año de medición / Número total de informes de Autoevaluación a realizar para programas de en el año en medición) *100.	80%	0.0%	
	Informe de autoevaluación realizados por programas	Garantizar el cumplimiento de las acciones de mejoramiento en las condiciones o factores de calidad de programas y/o institucionales	(Número de seguimientos realizados/Numero de planes de mejoramiento activos)	70%	0.0%	

Cuadro No 5.
Fuente: Procesos institucionales

5. CONCLUSIONES

El porcentaje de cumplimiento de la meta establecida en los indicadores por procesos, correspondiente al primer semestre 2024, la mayoría de los indicadores superaron la meta establecida.

La institución está en proceso de diseño y ajustes de los indicadores, liderado por la líder de calidad, vicerrectoría académica, decanos y líderes de procesos, acorde con la estructura organizacional

Al analizar el seguimiento de los indicadores suministrados por los líderes de proceso, se evidencia que los indicadores que no alcanzaron la meta establecida son aquellos que se miden anualmente, es decir se miden con una intensidad anual y en el tiempo que va corrido hasta el 30 de junio de 2024, llevan acumulado en su mayoría mas del 50% del valor del porcentaje de la meta establecida; muchos se pudieron ubicar por encima del nivel critico y otros por encima del nivel satisfactorio, como también es cierto, que en su mayoría los indicadores que superaron la meta establecida, en gran parte son aquellos en los cuales su medición se hace de forma semestral.

	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “HUMBERTO VELÁSQUEZ GARCÍA” INFOTEP - CIÉNAGA		Código: 025-FO-GE-V02
			Fecha: 24/04/2020
	INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTION		Responsable: Coordinador de Control Interno

6. RECOMENDACIONES

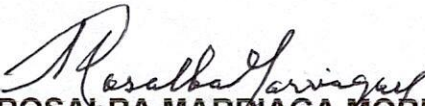
✓ Se recomienda que los responsables de procesos hagan una revisión a los indicadores de gestión, con la finalidad de que vayan en concordancia con el Plan de Acción Institucional, Plan Estratégico y Plan de Desarrollo Institucional.

✓ Hacer seguimiento a los Indicadores oportunamente, en atención que estos son una herramienta de gestión, fundamental para medir los avances en la gestión, debido a que dichos indicadores son un medio y no un fin. Se debe tener presente que todo se puede medir y por tanto todo se puede controlar.

✓ Revisar las metas de los indicadores, y realizar los ajustes de acuerdo con los resultados obtenidos en las mediciones anteriores, debido a que se evidencia que algunas son muy altas o bajas y no se pueden alcanzar o quedan muy por encima de la meta.

✓ Enviar oportunamente los resultados de la mediación a Planeación, Control Interno y Gestión de la Calidad.

Nombre:


ROSALBA MARRIAGA MORENO
 Profesional Universitario.
 Jefe de Control Interno (funciones asignadas)

Elaboró: María Auxiliadora Olivo