



# INFORME MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG

OFICINA DE PLANEACIÓN  
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE  
CIÉNAGA MAGDALENA

## INDICE

Institucionalidad.....	3
Comité Institucional de Gestión y Desempeño.....	3
Operación.....	3
Medición .....	4
Dimensión 1: Talento humano.....	5
D2: Direccionamiento Estratégico y planeación .....	6
Planeación estratégica .....	6
Participación ciudadana.....	7
Compras y contratación pública.....	7
Dimensión 3: Gestión con valores para resultados.....	8
Política: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.....	8
Gobierno digital.....	12
Servicio al ciudadano.....	13
Racionalización de trámites .....	13
Participación ciudadana en la gestión pública .....	14
Dimensión 4: Evaluación de Resultados.....	15
Dimensión 5: Información y comunicación.....	15
Gestión documental.....	15
Transparencia y acceso a la información pública.....	16
Dimensión 6: Gestión del conocimiento .....	18
Gestión del conocimiento y la innovación .....	18
Dimensión 7: Control interno.....	18
Conclusión .....	19

## INDICE DE GRÁFICAS

Grafica 1. Índice de desempeño institucional MIPG 2022 - 2023 .....	4
Grafica 2. Comparativo dimensión Talento Humano – vigencia 2022 y vigencia 2023.....	5
Grafica 3. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política integridad .....	6
Grafica 4. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política gestión estratégica del talento humano	6

Grafica 5.	Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política política planeación institucional	7
Grafica 6.	Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política participación ciudadana	7
Grafica 7.	Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política compras y contratación pública	8
Grafica 8.	Comparativo de los resultados del Furag vigencia 2022 y vigencia 2023 – política Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	11
Grafica 9.	Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política gobierno digital	12
	Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política servicio al ciudadano	13
	Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política racionalización de trámites	14
	Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política participación ciudadana	15
Grafica 10.	Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política gestión documental	15
Grafica 11.	Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política transparencia y acceso a la información pública	17
Grafica 12.	Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política transparencia y acceso a la información pública	18

## **Institucionalidad**

### **Comité Institucional de Gestión y Desempeño**

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, el Instituto Nacional de Formación Técnica “Humberto Velásquez García” INFOTEP HVG implementó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, así como constituyó el Comité Institucional del Sistema de Coordinación de Control Interno, además del Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante la Resolución Rectoral 035 de 2018, esta misma resolución fue modificada por la N° 275 del 17 de agosto del 2021 modificando roles, responsables, funciones y los integrantes siendo este documento la guía para el buen funcionamiento del comité.

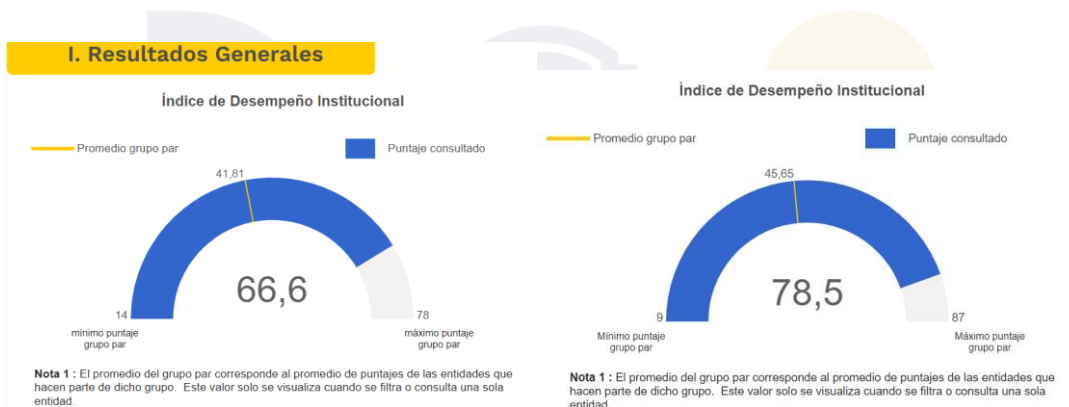
### **Operación**

La IES ha realizado acciones conjuntas en un esfuerzo por ceñirse a la metodología del modelo. En primer lugar, se realizó un ajuste normativo institucional, estableciendo el Comité Institucional de Gestión y Desempeño y el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, articulando así los procesos de gestión de la Institución al Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

## Medición

El instituto Nacional de Formación Técnica Profesional – IES INFOTEP HVG de Ciénaga Magdalena, en cumplimiento a la normatividad establecida presenta los resultados de la aplicación del Formulario Único de la Gestión – Furag, vigencia 2022 y 2023.

**Grafica 1. Índice de desempeño institucional MIPG 2022 - 2023**

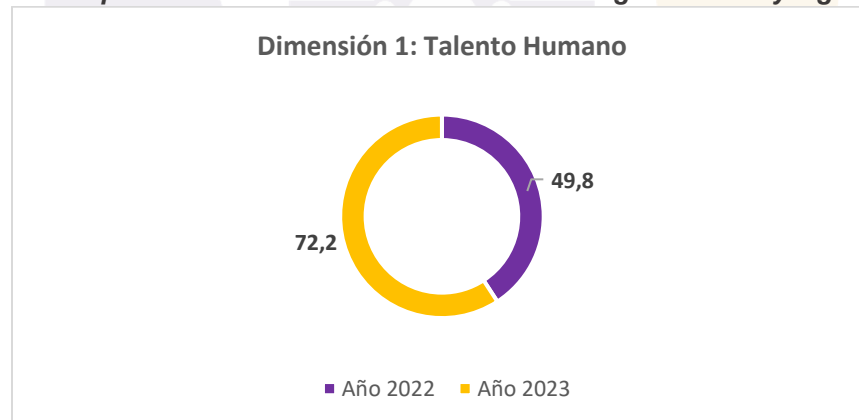


Tal como se muestra en las gráficas, los resultados obtenidos en el año 2022 fueron de 66,6 y para la vigencia 2023 hubo un aumento significativo de 11,9 puntos, se obtuvo un resultado de 78,5.

## Dimensión 1: Talento humano

En el año 2022, se desde la oficina de gestión humana se realizaron los planes estratégicos que se derivan desde esta oficina con acciones encaminadas a fortalecer los resultados de la vigencia evaluada (año 2023), comprendidos por Plan estratégico del Talento Humano, Plan institucional de Bienestar e Incentivos, Plan anual de Vacantes, Plan Institucional de Archivos, Plan de previsión de empleos, Plan institucional de capacitación, Plan Anual de SST

*Grafica 2. Comparativo dimensión Talento Humano – vigencia 2022 y vigencia 2023*

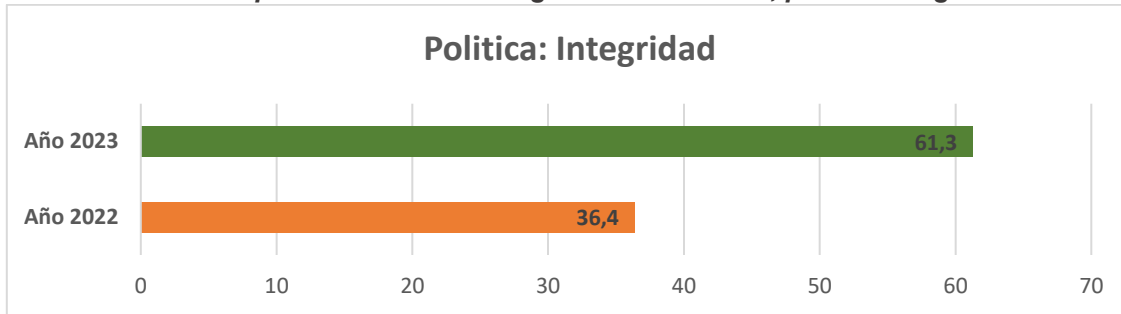


Algunas de las actividades que se destacan son fortalecimiento de las competencias laborales de los funcionarios de la IES INFOTEP, en aras de alcanzar los objetivos institucionales, Actualizar el Plan Anual de Vacantes teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en MIPG del Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP, Definir las actividades y programas establecidos dentro del Sistema de Gestión de SST, para mejorar la seguridad y salud de los trabajadores y fortalecer la cultura de prevención y manejo de los riesgos en el entorno laboral.

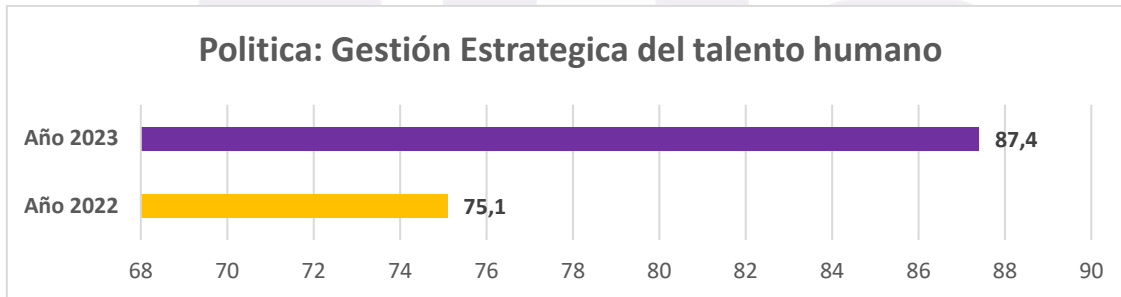
Se tendrán en cuenta las recomendaciones dadas por el Departamento Administrativo de Función pública – DAFP, en la presente vigencia para obtener mejores resultados en la evaluación de la vigencia 2024.

A continuación, se presenta un comparativo de los resultados obtenidos en las políticas de esta dimensión:

**Grafica 3. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política integridad**



**Grafica 4. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política gestión estratégica del talento humano**



Como se representa en esta gráfica, las políticas de esta dimensión han obtenido un aumento significativo cada año, debido a las acciones realizadas por parte de esta oficina, de igual manera, se seguirán teniendo en cuenta las recomendaciones obtenidas para mejorar en cada vigencia.

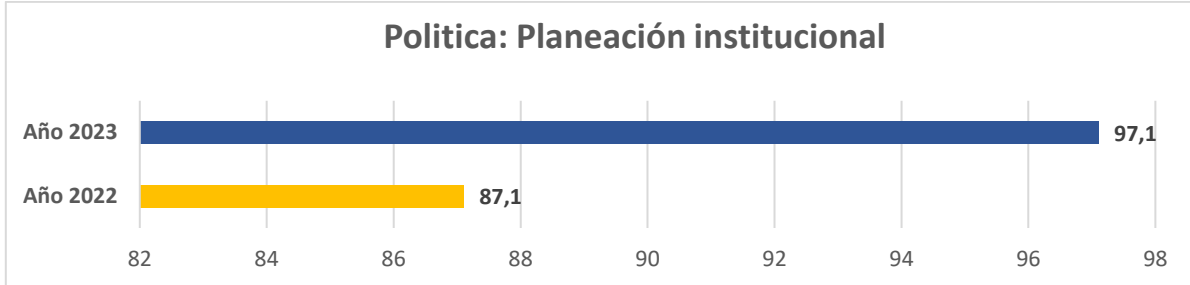
## **D2: Direccionamiento Estratégico y planeación**

Esta dimensión se ha desarrollado en la institución por medio de la implementación del Plan de desarrollo institucional, siendo este la ruta a seguir para la adecuada gestión de la institución, contribuyendo con la ejecución de todos los procesos de planeación institucional, económica, social y ambiental.

### **Planeación estratégica**

En el marco de la planeación estratégica, para la vigencia 2023 se construyó el plan de acción institucional que fue alimentado de los planes de acción de cada uno de los procesos de la IES INFOTEP HVG, así mismo, se realizaron los seguimientos correspondientes a este plan de esta vigencia.

**Grafica 5. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política planeación institucional**

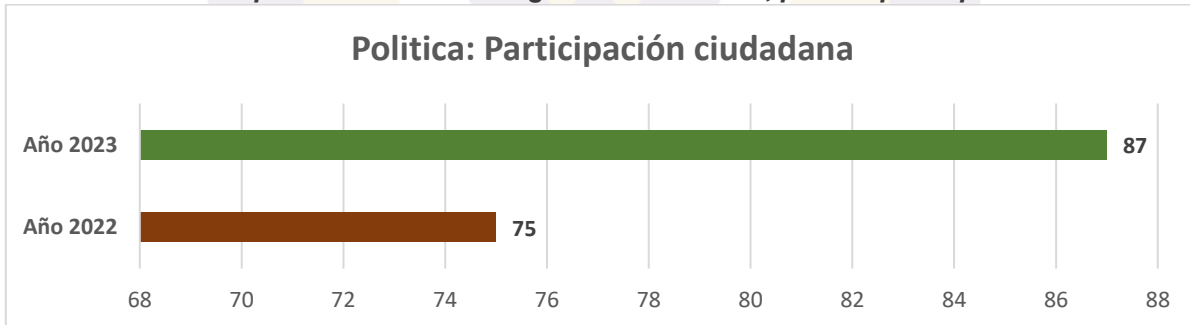


Como se puede evidencia en esta gráfica, la política de planeación institucional obtenido un buen resultado en la vigencia 2023 en comparación con la vigencia anterior, esto da cuenta de la buena gestión que se realizando en la institución a nivel de la ejecución de planes de acciones para lograr el cumplimiento de metas.

### Participación ciudadana

Esta política se implementó en la IES INFOTEP HVG por medio de la formulación e implementación de actividades de participación de los grupos de valor, atendiendo a diagnósticos participativos, formulación participativa de políticas, planes, programas y proyectos, Rendición de cuentas, mejora de trámites, y el control social.

**Grafica 6. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política participación ciudadana**



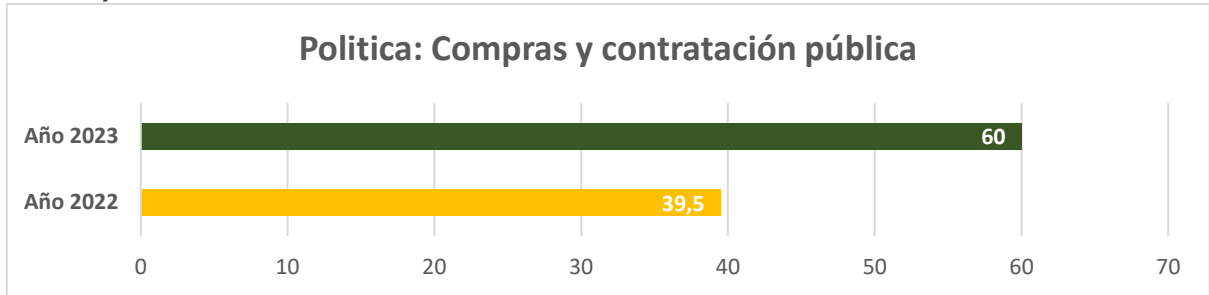
En el año 2023 los resultados obtenidos en esta política fueron mayor gracias a las acciones realizadas y que se fueron establecidas en el plan de acción institucional y plan anticorrupción y de atención al ciudadano

### Compras y contratación pública

La IES INFOTEP HVG, gestiona sus compras y contrataciones públicas adecuadamente a través de la construcción del Plan Anual de adquisiciones,

posteriormente de aprobado este plan es cargado en la plataforma SECOP I.

**Grafica 7. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política compras y contratación pública**



La IES INFOTEP HVG hace una adecuada planeación de sus compras y contrataciones, tal como se puede evidenciar los resultados para la vigencia 2023 tuvieron un aumento significativo lo que da cuenta de ello.

### **Dimensión 3: Gestión con valores para resultados**

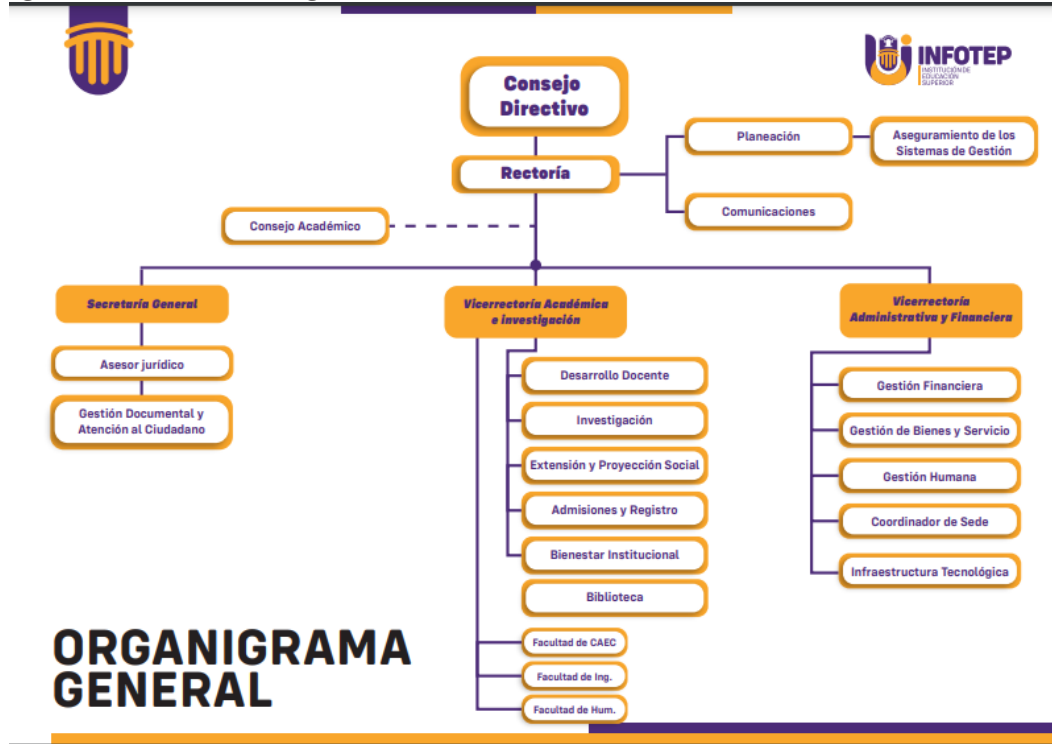
Esta dimensión abarca las políticas institucionales de gestión y desempeño y es desarrollada en la Entidad desde las fases de la ventanilla hacia afuera y ventanilla hacia adentro, poniendo en marcha las estrategias definidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2023.

#### **Política: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos**

La implementación de esta política en la IES INFOTEP se evidencia a través del resultado de las acciones realizadas del Direccionamiento estratégico y la planeación.

La estructura orgánica para el adecuado desarrollo de las acciones es la siguiente:

Figura 1. Estructura orgánica



La IES INFOTEP HVG en su nuevo plan de desarrollo, el cual fue aprobado mediante el acuerdo de consejo directivo N° 45 del 21 de noviembre del 2023, con el slogan “Más oportunidades para la gente”, contempla su hoja de ruta basada en la siguiente misión y visión institucional:

## MISIÓN

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García”, es una Institución de Educación Superior redefinida por ciclos propedéuticos, orientada a desarrollar competencias pertinentes para el entorno regional, con visión global desde sus diferentes grupos de valor, basados en el desarrollo de una educación innovadora, investigativa y humanista, desde la autonomía, libertad e identidad de las personas y sus territorios.

## VISIÓN

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García”, se proyecta a 2028 como una IES, generadora de talento humano pertinente para los sectores productivo y social de la región caribe colombiana, con un enfoque desde la ruralidad y regionalización, potenciando el desarrollo integral

de las personas y sus territorios, a través de ciencia, tecnología, innovación y emprendimiento.

### **Gestión por procesos**

En la IES INFOTEP HVG, el modelo de operación por procesos esta dividido en cuatro (4) procesos estratégicos, tres (3) procesos misionales. Nueve (9) procesos de apoyo y dos (2) procesos de evaluación, que permiten la interacción entre si para resolver las necesidades y requerimientos de los grupos de valor.

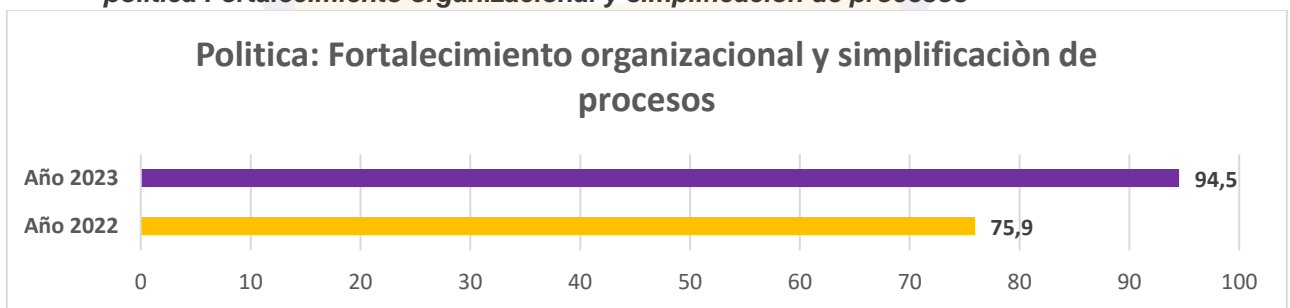
Se adoptó el Sistema de Gestión de Calidad bajo los estándares de la NTC ISO 9001:2015, como una herramienta de gestión sistemática y transparente que permita dirigir y evaluar el desempeño institucional.

Se adoptó el mapa de procesos como un esquema que integra los procesos de la institución y su interacción dentro del Sistema de Gestión Integrado de la calidad, el cual se puede evidenciar, a través de la caracterización, las entradas y salidas de cada proceso, de conformidad con los requisitos de la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2015, como parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y en articulación con el MECI.

Figura 2. Mapa de procesos



Gráfica 8. Comparativo de los resultados del Furag vigencia 2022 y vigencia 2023 – política Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos

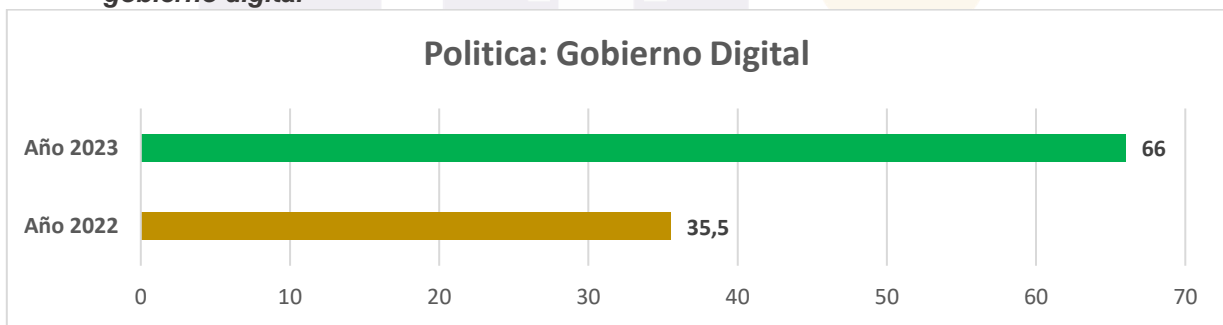


Esta política se ha fortalecido tal como se muestra en la gráfica, pues las acciones realizadas de la ventanilla hacia dentro responden a la mejora continua de los procesos y la satisfacción de los usuarios.

### Gobierno digital

La situación actual de la implementación de los elementos que conforman la política de gobierno digital en la institución es importante destacar que a través del acuerdo del consejo directivo No. 034 del 2023 se aprobó la política de transformación digital del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García” de Ciénega. Teniendo como objetivo establecer los lineamientos institucionales generales que orientan el desarrollo de las acciones de la transformación digital de INFOTEP DIGITAL 4.0. – Información extraída del PETI 2023 -2028.

**Grafica 9. Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política gobierno digital**



Tal como se evidencia en la gráfica, los resultados obtenidos en la vigencia 2023, responden a las líneas de acción establecidas desde la oficina de TI.

### Líneas de acción de la política de Transformación digital

Para definir el alcance de la ruta estratégica de transformación digital en la IES Infotep la cual dará paso a la creación de proyectos o programas enfocados al alcance de las metas, se plantearon las siguientes líneas de acción y objetivos estratégicos:

**Figura 3. Líneas de acción – política de transformación digital**

LINEAS DE ACCION	
LA.1	Captación de nuevos estudiantes y fidelización
LA.2	Educación virtual – educación digital
LA.3	Administración digital
LA.4	Infraestructura tecnológica
LA.5	Desarrollo de competencias digitales
LA.6	Investigación, desarrollo integral e impacto social digital

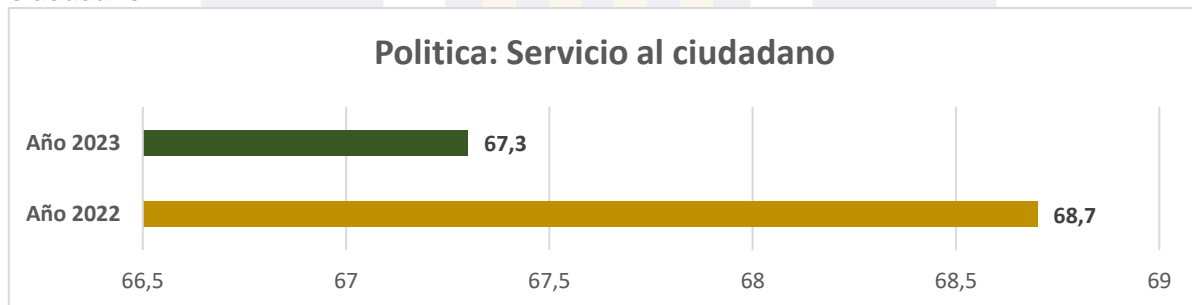
Fuente: PETI 2023-2028

### Servicio al ciudadano

En lo que respecta a esta política, en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC de la vigencia 2023, en el Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano se establecieron unas actividades responden a las iniciativas realizadas desde la IES INFOTEP para atender la relación de la ventanilla hacia afuera, las actividades plasmadas en el PAAC de este componente fueron:

Adecuar espacios físicos de atención y servicio al ciudadano para garantizar su accesibilidad de acuerdo a la NTC 6047, Reducir los tiempos de respuesta de los trámites/otros procedimientos administrativos, Ajustar el portal web institucional de acuerdo a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web WCAG 2.1 W3C, Implementar mecanismos digitales tales como correo, chat, entre otros que permitan al ciudadano hacer seguimiento al estado de sus PQRSD, Disminuir la presencia del ciudadano en las ventanillas de la entidad haciendo uso de medios digitales, Consolidación y fortaleciendo de la ventanilla única de comunicaciones oficiales, Centralizar en un sistema de gestión todas las PQRSD que ingresan por los canales de atención presencial y digital.

#### *Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política servicio al ciudadano*

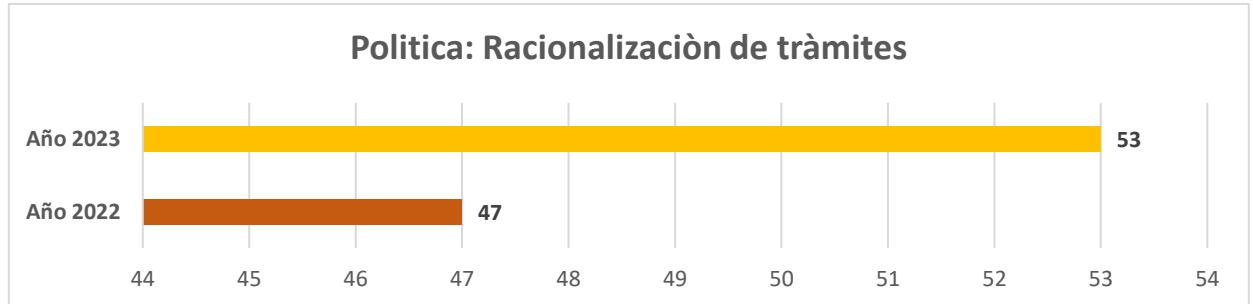


Los resultados en el 2023 disminuyeron en comparación al 2022, sin embargo, desde la ventilla única, se implementan acciones correspondientes, tal como lo es la elaboración y próxima aprobación ante consejo directivo de la política de servicio al ciudadano.

### Racionalización de trámites

A partir de la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y las acciones incluidas en la estrategia anti trámites, la Institución trabaja actualmente en la ejecución de las siguientes actividades: Inventario de trámites de la Institución y la inscripción en SUIT.

**Grafica 10.** Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política de racionalización de trámites



En la gráfica se logra evidenciar que esta política ha tenido un aumento en comparación al año 2022, el aumento fue de 6 puntos, se recomienda revisar los trámites inscritos en el SUIT y gestionar su funcionamiento.

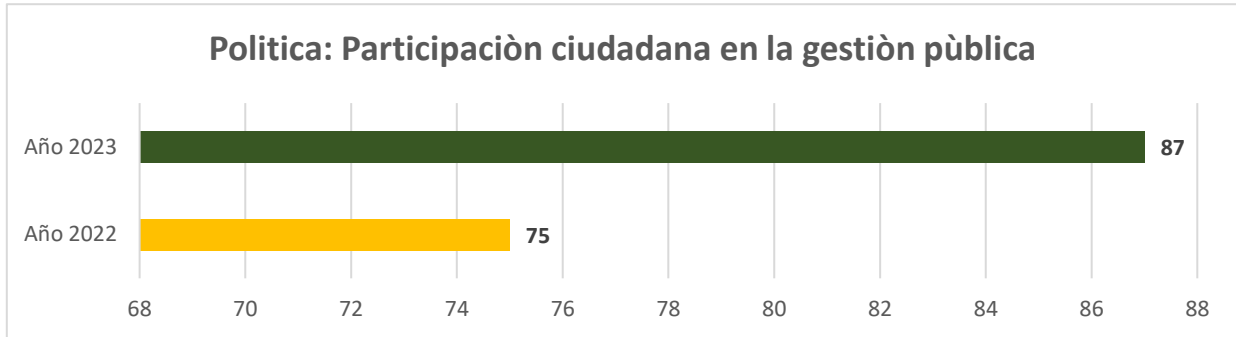
### Participación ciudadana en la gestión pública

La participación ciudadana en la IES INFOTEP HVG, se contempla también se contempla en el componente 3, la cual se presenta como una estrategia encaminada a la transparencia, la democracia y el control social a la gestión.

Algunas de las acciones que se diseñaron para este punto fueron: Publicar en página web institucional información de interés dirigida a un segmento de los grupos de valor (estudiantes, egresados, aspirantes) traducida en lenguaje claro, Construir y divulgar información en lenguaje claro de la gestión realizada, logros, lecciones aprendidas y resultados de las entidades en referencia (Nodo), Diseñar, elaborar y divulgar (2) dos documentos de rendición de cuentas en lenguaje ciudadano (infografías, presentaciones, boletines), Realizar asambleas estudiantiles como mecanismos de rendición de cuentas de la gestión (Hablemos con el Vicerrector - Decano), Escenarios de diálogo participativos con estudiantes, profesores, egresados y sector productivo para la creación de nueva oferta, Mesas de trabajo con grupos de valor y de interés para la construcción del Plan de Desarrollo 2024 – 2028, Realizar una audiencia pública de rendición de cuentas (mixta).

La rendición de cuentas comprendido como ese proceso fundamental en las entidades para dar a conocer la gestión realizada en un periodo determinado y en el cual se presentan resultados obtenidos, en la IES INFOTEP se llevó a cabo la rendición de cuentas vigencia 2023 en el patio tropical de la institución a las 05:00 pm el día 07 de julio del 2023, fue transmitida a través del Facebook Live del institutito, gracias a esto, se pudo identificar que esta obtuvo un alcance de 2.900 reproducciones, 21 comentarios y 68 interacciones.

**Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política participación ciudadana**



**Dimensión 4: Evaluación de Resultados**

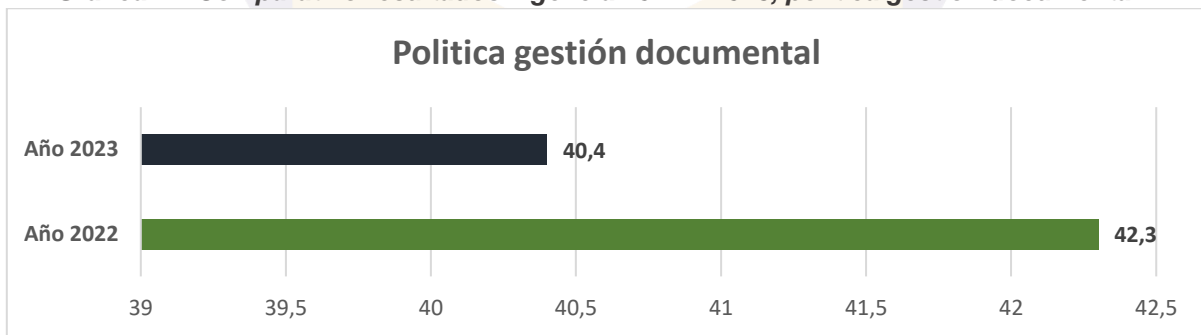
El desarrollo de esta dimensión se lleva a cabo en la institución por medio del seguimiento a los planes estratégicos del Infotep de Ciénaga Magdalena, presentando los avances de la gestión realizada, el cumplimiento de las metas y los resultados obtenidos.

**Dimensión 5: Información y comunicación**

**Gestión documental**

Esta política esta basada en el conjunto de acciones que se realizan desde la gestión administrativa y técnica, que tienen como fin el adecuado manejo de la documentación que se produce y recibe de distintas entidades, desde su origen hasta su destino final, con el propósito de facilitar su uso y conservación.

**Grafica 11. Comparativo resultados vigencia 2022 – 2023, política gestión documental**



Como se puede evidencia en la gráfica, los resultados obtenidos en el 2023 disminuyeron en comparación al 2022, sin embargo, es importante resaltar los avances que se han realizado en materia de gestión documental en la IES, y por lo cual se va a seguir trabajando para obtener mejores resultados:

Se han tenido avances significativos con la puesta en marcha del Programa de Gestión Documental y el Programa de Gestión Documental automatizado en la nube, permitiendo

que se desarrollen los procesos de planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de documentos, preservación a largo plazo, y valoración.

A continuación, se señalan los avances:

- El INFOTEP cuenta con las Tablas de Retención Documental – TRD y Cuadro de Clasificación Documental - CCD aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, encontrándose automatizados en la plataforma Itindro aplicando cinco (5) estrategias normativas y operativas como son: 1) Codificación Automatizada de las Comunicaciones Oficiales. 2) Aplicación y marcado adecuado de las unidades de conservación. 3) Realización Automatizada y continuada de los Inventarios Únicos de Documentos de Gestión. 4) Implementación del Programa de Transferencias Documentales Primarias de las oficinas productoras al Archivo Central. 5) Aplicación de las herramientas de registro y control de comunicaciones y documentos oficiales. Lo anterior acompañado de un proceso de capacitación a los funcionarios en el manejo de archivos y gestión documental, de tal manera que se puedan aplicar las TRD conforme a los criterios archivísticos requeridos.
- Se cuenta con una Ventanilla Única de Comunicaciones Oficiales para la administración competente y oportuna de las comunicaciones oficiales, las cuales se manejan de manera automática en la Plataforma Itindro, desempeñando un papel fundamental en la gestión de documentos y comunicaciones oficiales, pues contribuye a la eficiencia y eficacia en la administración de la información.
- Se está trabajando en la organización de los inventarios documentales en los formularios establecidos por el Archivo General de la Nación, en la Plataforma de Gestión Documental Automatizada Itindro.
- Está disponible la búsqueda y consulta para los funcionarios de la entidad para la documentación puesta al servicio en el sistema de información.
- Se encuentran construido y aprobado el Plan Institucional de Archivos – PINAR, y se cuentan con otros instrumentos archivísticos como el índice de Información Clasificada y Reservada, y el Esquema de Publicación de la Información.

### **Transparencia y acceso a la información pública**

Teniendo en cuenta las acciones plasmadas en el PAAC, Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información, se destaca la adquisición de un nuevo sitio web, que permite contar con los criterios de conformidad de nivel AAA de acuerdo a la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en la versión 2.1. expedida por el World Web Consortium (W3C), que incluye indicaciones sobre cómo hacer el contenido accesible para la mayor parte de los usuarios de los sitios web, independientemente de condiciones personales, tecnológicas o del ambiente en que se encuentren.

La nueva estructura de la página web institucional integra los siguientes elementos.

- Alternativa texto para elementos no textuales.
- Complemento para videos o elementos multimedia.
- Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.
- Contraste de color suficiente en textos e imágenes.
- Imágenes alternas al texto cuando sea posible.
- Todo documento y página organizado en secciones.
- Contenedores como tablas y listas usados correctamente.
- Lenguaje de marcado bien utilizado.
- Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.
- Navegación coherente.
- Orden adecuado de los contenidos.
- Advertencias bien ubicadas.
- Foco visible al navegar con tabulación.
- Controles de eventos personalizados.
- Control de contenidos con movimiento y parpadeo
- Textos adecuados en títulos, páginas y secciones.
- Nombres e indicaciones claras en campos de formulario.
- Idioma español e inglés.
- Imágenes de texto.
- Objetos programados.
- Herramienta de accesibilidad.
- Lector inmersivo.
- Accesos directos a las entidades gubernamentales.

*Grafica 12. Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política transparencia y acceso a la información pública*



Estas actualizaciones permiten que el sitio web sea más amable y accesible a nuestros grupos de valor y presentar la información de una forma más amena, lo que permitió que esta política obtuviera un aumento, además del compromiso que se tiene como institución y dando cumplimiento a la ley 1472 del 2014.

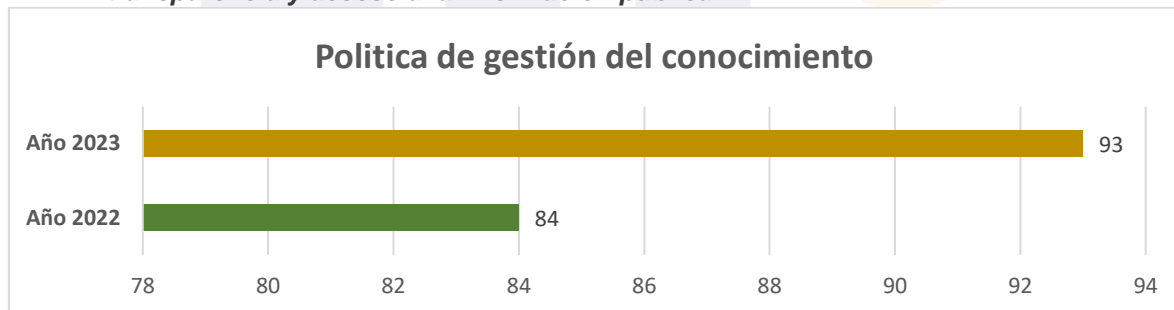
### Dimensión 6: Gestión del conocimiento

Para MIPG la gestión del conocimiento y la innovación fortalece de forma transversal a las demás dimensiones, en cuanto al conocimiento que se genera dentro de la entidad es importante para su evolución. También dinamiza el ciclo de política pública, facilita la articulación de nuevas tecnologías y promueve buenas prácticas de gestión.

#### Gestión del conocimiento y la innovación

A través del proceso de investigación se trabaja el eje de la innovación y todo lo relacionado con el difundir y compartir conocimiento.

*Grafica 13. Comparativo de resultados de la política entre la vigencia 2022 y 2023, política transparencia y acceso a la información pública.*



Se evidencia un aumento en los resultados de esta política, todo ello a los logros de tipo investigativo que se encuentran la generación de 37 productos de investigación, la publicación de dos artículos científicos en revistas internacionales de alto ranking en Scimago y la participación de dos ponencias en congresos internacionales, más la aceptación de otra de la misma talla, demuestran que el rigor científico de la IES INFOTEP HVG está a la altura de Universidades de Alto Nivel.

### Dimensión 7: Control interno

Desde la oficina de control interno de la IES se realizan acciones que conducen a la institución a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público. Con el fin de “Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua” desde la oficina de control interno se interno se formula y ejecuta el Plan Anual de Auditoría en los tiempos establecidos y se publican los documentos de los resultados obtenidos, dando cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información.

### **Conclusión**

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG se ha consolidado en la IES INFOTEP HVG se ha consolidado desde su implementación en la IES siendo el año 2018, como dan cuenta para la vigencia 2023 los resultados obtenidos han sido muy favorables siendo de 78,5. Lo que da cuenta del compromiso que tiene la institución en la mejora de cada uno de sus procesos de gestión.

### **Recomendaciones**

Se recomienda tener en cuenta las recomendaciones dadas por función pública luego de enviar los resultados de esta vigencia, y de estas recomendaciones formular un plan de acción que permita un mejor resultado en la próxima medición de desempeño institucional

Utilizar las herramientas de autodiagnóstico para tener un mayor conocimiento del estado de implementación de cada una de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG