

	CARACTERIZACION PROCESO INVESTIGACIÓN			CODIGO: 006-CA-IV-V09
				VERSIÓN: 09
				VIGENCIA: 15-03-2023
				PÁGINA: 1-14
CLASIFICACIÓN	PROCESO MISIONAL			
PROCESO	INVESTIGACIÓN			
OBJETIVO	Planear, organizar, ejecutar y promover las actividades de ciencia, tecnología e innovación en la Institución en perspectiva de explicar, comprender y generar soluciones a los problemas en el ámbito local, regional, nacional e internacional y aportar a la construcción y transferencia de conocimientos en coherencia con las áreas de investigación y la oferta académica.			
ALCANCE	Aplica desde el diseño de las políticas hasta la ejecución, evaluación, transferencia y difusión de las actividades de ciencia, tecnología e innovación			
RESPONSABLE	VICERRECTORÍA ACADÉMICA - LÍDER DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN			
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS
PLANEAR				
Planeación estratégica Entidades Gubernamentales	Misión, Visión, Política de Calidad, Objetivo de Calidad Plan de Desarrollo Institucional Normatividad legal vigente Normatividad Institucional	Planificar el proceso de Investigación, Identificar responsable(s) y autoridad(es), secuencia, cambios e interacción del proceso. Definir métodos, indicadores y metas, elaborar plan de acción	Caracterización del Proceso Plan de acción del proceso Planificación y análisis del cambio	Investigación Planeación estratégica
Planeación estratégica Entidades Gubernamentales	Políticas nacionales relacionadas con investigación. Directrices Institucionales. Necesidades y requerimientos de políticas y normativas.	Identificar, analizar y definir políticas y estrategias acordes con políticas internacionales, nacionales y locales que favorezcan el proceso de investigación institucional	Políticas Estrategias Normatividad Institucional relacionadas con Investigación	Investigación
Comité de Investigación	Establecer fechas de convocatoria. Recursos aprobados para la Investigación. Convenios/contratos Convocatorias	* Proponer estímulos para el desarrollo de la investigación, el desarrollo y la innovación * Definir lineamientos para la presentación, seguimiento de ejecución, evaluación y publicación de proyectos * Propender por el fortalecimiento de los grupos y semilleros de investigación de la institución * Fomentar el emprendimiento con base en la ciencia, la tecnología e innovación * Generar procesos editoriales de la institución	Avalar los grupos, semilleros y líneas de investigación. Términos de referencia (condiciones y requisitos para presentación de proyectos, procesos editoriales, reconocimiento	Investigadores
Líder del Proceso de Investigación	Programas de la oferta académica Directrices institucionales Políticas nacionales y locales	* Proponer la creación o modificación de las líneas de investigación del programa respectivo * Definir el plan estratégico anual de la línea de investigación con las orientaciones institucionales * Participar de las reuniones convocadas por el director de grupo para el seguimiento de la producción científica del grupo de investigación. * Promover en los investigadores la actualización y/o diligenciamiento de CvLAC según el caso	Plataformas ScienTi actualizadas Documentos de Líneas de Investigación	Investigación Planeación estratégica
Investigación Grupo de Investigación Planeación estratégica	Convocatorias, Proyectos de Investigación, Alianzas Estratégicas nacionales e Internacionales. Convenios/Contratos Eventos Científicos Plan estratégico de desarrollo, Buenas Prácticas en Investigación. Insumos para concursos	Estimular el desarrollo de la actividad investigativa mediante el fomento de la formación y consolidación de grupos de investigación	Convocatorias Internas, Externas. Plan de trabajo Relacionamiento con el medio externo	Investigación
Planeación estratégica	Contexto Estratégico, Política de Administración del Riesgo	Identificar los riesgos que puedan afectar el logro del objetivo del proceso de Investigación.	Riesgos identificados	Investigación Control Interno
Sistema de gestión integrado	Directrices para la gestión del cambio	Identificación y gestión del cambio	Cambios gestionados	Todos los procesos

Gestión humana Ministerio de Trabajo Ministerio de Salud y Protección Social	Normatividad Legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo	Apoyar en la identificación los peligros que afecten la Seguridad y Salud en el Trabajo.	Matriz de Peligros y Riesgos del Proceso	Gestión humana Investigación
HACER				
Planeación estratégica Grupos de investigación Semilleros de Investigación Entidades gubernamentales	Aprobado	Realizar propuesta de presupuesto de ingresos y gastos para desarrollar el proceso de investigaciones.	Gestión de Proyectos, recursos y Actos administrativos que impulsen el Sistema Investigativo de la institución	Gestión Jurídica Planeación estratégica Sistema Investigativo de la institución Sociedad Civil Comunidad insitucional
Planeación estratégica Entidades gubernamentales	Políticas nacionales relacionadas con investigación. Directrices Institucionales. Necesidades y requerimientos de políticas y normativas.	Realizar propuestas de políticas, normativas, directrices institucionales acorde con las necesidades de la Institución y en pro del desarrollo del Proceso de Investigación .	Proyectos de Resoluciones, Estatutos, procedimientos, proyectos de Acuerdos del Superior, memorandos.	Planeación estratégica Sistema Investigativo de la institución Comunidad insitucional
Entidades u organizaciones externas Ministerios de Educación, Cultura, Medio Ambiente, TIC, Colciencias, Entidades del Estado, Competidores.	Convocatorias externas, internas, Términos de referencia, financiación de proyectos, ejecución de proyectos, productos obtenidos, Indicadores de gestión, grupos de investigación categorizados.	Revisar, Identificar, comunicar las convocatorias externas del distrito, departamento, Región Caribe, país e internacionalmente y promover la participación de grupos de investigación para financiación de proyectos según líneas de investigación.	Propuestas de investigación inscritas en convocatorias	Sistema Investigativo de la institución Planeación estratégica Instituciones públicas y privadas Sociedad civil
Grupos de Investigación Semilleros de Investigación Investigación	Proyectos de Investigación, convenios/contratos	Revisar, legalizar convenios/contratos, resoluciones para la ejecución de proyectos de investigación generados mediante la participación de convocatorias internas y externas.	Convenios/contratos Proyectos de investigación Productos resultados de la investigación	Grupos de Investigación Gestión Jurídica Entidades cofinancadoras Sistema Investigativo de la institución
Director de investigación	Proyectos de Investigación, convenios/contratos	Hacer seguimiento de los diferentes proyectos adscritos al grupo	Informes de seguimiento a proyectos	Investigación Vicerrectoría Académica
Grupos de Investigación	Proyectos de investigación, Convenio/contratos, presupuestos de proyectos para ejecutar, Solicitudes de recursos	Gestionar recursos ante entidades regionales, nacionales e internacionales para el apoyo de la investigación.	Solicitudes de Trámites de compras, avances, salidas de campo, etc . Informes financieros parciales y finales	Planeación estratégica Bienes , Suministros y Servicios, Gestión Financiera, grupos y semilleros de investigación.
Gestión académica Grupos de Investigación	Proyectos de Investigación en ejecución, convenios/contratos, relación de horas asignadas a la investigación	Reportar información relacionada con los proyectos de investigación para la asignación de horas de investigación a docentes.	Relación de docentes con horas de investigación	Gestión académica , grupos de investigación
Colciencias Grupos de Investigación Director de investigación	Productos obtenidos por ejecución de proyectos de investigación	*Gestionar y mantener al grupo de investigación reconocido y categorizado ante los sistemas de ciencia, tecnología e innovación, nacional e internacional (GrupLAC) *Mantener actualizada la base de datos correspondiente a la hoja de vida profesional y productos de investigación que deriven los proyectos en el CvLAC de miniciencias	GrupLAC actualizado CvLac actualizado InstituLAC actualizado Reportes SNIES	Grupos de Investigación de la institución Minciencias
Gestión académica Investigación	Grupos de Investigación	Gestionar la formulación e implementación de proyectos de investigación acorde con sus líneas de investigación.	Plataformas Minciencias, Resolución resultados de medición de grupos de investigación Minciencias	Grupos de investigación, Semilleros de Investigación, Gestión académica , Sociedad Civil,
Comunidad institucional (Docentes y Estudiantes) Grupos de Investigación	Creación de Semilleros de Investigación	Incentivar la conformación de semilleros de investigación en la institución	Grupos de Investigación y Semilleros de Investigación	Grupos de Investigación Comunidad institucional (Estudiantes) Gestión académica Bienestar Relaciones Interinstitucionales

Grupos de investigación Investigación Sector Productivo Extensión y Proyección Social	Solicitudes de movilidad Parámetros para la participación en eventos Requerimientos externos Convenios Convocatorias Proyectos de investigación	Tramitar solicitudes de apoyo económico para la participación en eventos locales, nacionales e internacionales, para divulgación de resultados de investigación.	Participación en ruedas de negocios, muestras, eventos, exposiciones, encuentros temáticos, vídeo conferencias y eventos por redes de tecnología avanzadas.	Grupos de investigación Semilleros de Investigación
Red Departamental de Semilleros de Investigación	Términos de convocatorias y eventos académicos investigativos	Fomentar y apoyar la participación de los semilleros de investigación de la institución en eventos académicos y en el desarrollo de actividades de investigación	Ponencias presentadas en eventos académicos	Semilleros de investigación
Investigación	Requerimientos de diseño	Diseñar y publicar las ediciones de la revista virtual de divulgación científica y tecnológica	Revista virtual	Grupos de Investigación Sociedad Civil
Investigación	Necesidades de adquisición de bienes y servicios. Necesidades de construcción de nuevos espacios (Planos estructurales, Técnicos y Arquitectónicos, Especificaciones Técnicas). Necesidades de mantenimiento de infraestructura y equipos.	Gestionar la compra de bienes y servicios requeridos para el buen desarrollo de las actividades del proceso, la construcción de nuevos espacios, el mantenimiento de la infraestructura y equipos.	Requerimientos de compras de bienes y servicios. Proyectos Institucionales y de inversión Requerimiento de mantenimiento de infraestructura y equipos.	Gestión de Bienes y servicios Planeación estratégica
Investigación	Necesidades de contratación y capacitación	Gestionar la contratación y capacitación del personal requerido para el desarrollo del proceso.	Solicitudes o requerimientos de contratación y capacitación	Planeación estratégica Gestión humana
Investigación	Información de interés para la comunidad y Sociedad civil	Gestionar la difusión de información y eventos del proceso	Solicitud de comunicación	Gestión Comunicaciones
Investigación Planeación estratégica Gestión de Calidad Control Interno	Directrices Institucionales Informes de Auditoria Riesgos identificados Contexto Estratégico Plan de Acción Plan de Mejoramiento	Desarrollar las estrategias para la gestión de riesgos y oportunidades, cumplimiento de los planes de mejoramiento y Plan de Acción, logro de metas de indicadores de gestión.	Reporte de Plan de Acción Reporte de Planes de mejoramiento Reporte de indicadores Mapa de riesgos	Planeación estratégica Gestión de Calidad Control Interno Investigación
Gestión Documental	Directrices de Gestión Documental. Procesos archivísticos contemplados en la Ley 594 del 2000	Organizar, custodiar y administrar la documentación que reposa en el Archivo de Gestión correspondiente al proceso.	Archivo de gestión controlado	Gestión Documental
Gestión de la calidad	Planes de auditorias. / Resultados de Auditorias (Internas y externas). Requerimiento de documentación, implementación y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad. Informe de seguimiento a acciones correctivas y de mejora y a los indicadores de gestión. * Directrices actividades, capacitaciones y sensibilizaciones en el SGC	Participación en auditorias internas y externas. Acompañamientos para documentación, implementación, mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión de la Calidad. Gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejora, y de los indicadores de gestión del proceso. Participación en actividades, capacitaciones y sensibilizaciones y cumplimiento de directrices del SGC	* Acciones correctivas y de mejora resultado de Auditorias internas y externas. * Sistema de Gestión de la Calidad documentado, actualizado y mejorado. * Cumplimiento de acciones correctivas y de mejora, y los indicadores del proceso. * Mantenimiento del SGC	Investigación
Investigación Entidades Gubernamentales Comunidad institucional	Aprobado	Brindar acompañamiento a la edición de documentos de publicación y resultados de proyectos de investigación que participaron en convocatorias (recepción de propuesta, evaluación por pares, corrección de estilo, presupuesto, retroalimentación del producto y comercialización), publicación de artículos en revistas indexadas.	Publicación de libros y artículos	Sociedad Civil Grupos de Investigación
VERIFICAR				
Minciencias Investigación Grupos de Investigación	Reportes del GRUPLAC	Verificar la información reportada en los GrupLAC	Producción de los grupos de investigación reportada	Minciencias
Grupos de Investigación	Informes técnicos de proyectos internos y externos	Evaluar los resultados técnicos de los productos de las convocatorias internas y externas	Resultados de la evaluación	Investigación
Grupos de investigación	Informes financieros de proyectos	Verificar la ejecución presupuestal de los proyectos de investigación internos y externos	Resultados de la evaluación	Investigación

Empresa de Publicaciones	Diagramación	Revisar y verificar las publicaciones en proceso previa reproducción final	Publicación finalizada	Comunidad institucional
Planeación estratégica Investigación Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Plan de Acción Plan de Mejoramiento resultado de Autoevaluación Contexto Estratégico Mapa de Riesgo Fuente del indicador	Verificar resultados del proceso: cumplimiento del Plan de Acción, Plan de Mejoramiento resultado de Autoevaluación, de indicadores, controles para mitigar riesgos y acciones para maximizar oportunidades, eficacia de las acciones desarrolladas.	Informes de gestión Reportes de medición y análisis de indicadores Seguimiento al Plan de Acción y Planes de Mejoramiento	Planeación estratégica Control Interno Gestión de Calidad Investigación
ACTUAR				
Minciencias	Resultados de la convocatoria de reclasificación	Identificar y retroalimentar a los grupos de investigación de las oportunidades de mejora para la categorización y recategorización ante Minciencias.	Plan de Trabajo	Grupos de Investigación
Gestión de la Calidad Entidades Gubernamentales Control Interno Planeación estratégica Investigación Ente Certificador Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Informes de Auditorías Internas y Externas Informes de Autoevaluación Informe de Evaluación Docente Informes de pares académicos Informe de Revisión por la Dirección Resultados de Plan de Acción Informes de Entes gubernamentales Reportes Estadísticos y resultados de encuestas Reportes de medición y análisis de indicadores Planes de mejoramiento	Formular e implementar planes de mejoramiento, acciones correctivas y de mejora resultante de las actividades de control, seguimiento y evaluación del proceso.	Planes de Mejoramiento	Todos los procesos Entidades Gubernamentales Ente Certificador
Sociedad Civil Gestión Documental	PQRSF Salida No Conforme	Atender y gestionar las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y salidas no conformes.	Respuesta a la PQRSF Acción de Salida No Conforme.	Control Interno Gestión de la Calidad Sociedad civil
RECURSOS		REQUISITOS NORMATIVOS		
TIPO DE RECURSOS	RECURSOS	ELEMENTO DE LA NORMA ISO 9001: 2015		
Talento Humano	Lider de Investigación, Investigadores	5. Liderazgo 5.1.2 Enfoque al cliente 6. Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7. Apoyo 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición 7.5.1 Generalidades 7.5.2 Creación y actualización 7.5.3 Control de la información documentada 8. Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.2.1 Comunicación con el cliente 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios 8.5 Producción y provisión del servicio 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 8.5.2 Identificación y trazabilidad 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes y proveedores externos 8.5.4 Preservación 8.7 Control de las salidas no conformes (incluye numeral 8.7.1 y 8.7.2) 9. Evaluación del desempeño 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 9.1.1 Generalidades 9.1.2 Satisfacción del cliente 9.1.3 Análisis y evaluación 10. Mejora 10.2 No conformidad y acción correctiva (incluye los numerales 10.2.1 y 10.2.2) 7.1.5.1 Generalidades 7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada		

Infraestructura y Otros Recursos	*Laboratorios *Equipos de apoyo a las labores de investigación *TIC	INDICADORES	RIESGOS	PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO
Ambiente de Trabajo	Condiciones de iluminación y temperatura adecuadas.			
Conocimientos	Procesos de investigación Política y normatividad de Ciencia, Tecnología e Innovación en el país. Competencias en ofimática Formulación y análisis de indicadores e información estadística	Ver cuadro de Indicadores por Objetivos de Calidad	Ver Mapa de Riesgos.	. Plan de Acción . Planes Operativos . Evaluación de los proyectos de Investigación . Indicadores de gestión

CONTROL DE VERSIONES

Fecha	Descripción
2/10/2008	Versión 1: Ajuste total a la configuración de los procesos y al documento, en su formato y contenido
1/07/2012	Versión 2: Ajuste total al objetivo, actividades y parámetros de Control
3/12/2015	Versión 3: Ajuste a las entradas, actividades y parámetros de control.
13/04/2016	Versión 4: Ajuste al código y al objetivo de la Caracterización del Proceso.
10/07/2018	Versión 5: Ajuste al objetivo de la caracterización según Acuerdo 006 de septiembre 2 de 2016
22/07/2019	Versión 6: Se actualizaron entradas, actividades, responsables, salidas y la entrega, teniendo en cuenta los procedimientos del proceso.
24/04/2020	Versión 7: Se cambió: Encabezado (código, fecha, responsable y nuevo Logo Institucional), (elaborado, revisado y aprobado), Control de Cambios (versión, fecha, descripción del cambio)
15/11/2021	Versión 8: Ajuste en la entrada dos, eliminando el formato de actualización de datos de los profesores investigadores y quienes suministraban y se omite la palabra formato en lo correspondiente a la inscripción de semilleros, agregando que se realiza en línea.
15/03/2023	Versión 8: Actualización de actividades, objetivo, alcance, formato