

	CARACTERIZACION PROCESO DOCENCIA			CODIGO: 005-CA-DO-08
				VERSIÓN: 08
				VIGENCIA: 15-04-2024
				PÁGINA: 1-9
CLASIFICACIÓN	PROCESO MISIONAL			
PROCESO	DOCENCIA			
OBJETIVO	Ofertar y gestionar programas académicos que garanticen la formación de ciudadanos competentes e integros que respondan a las necesidades del entorno.			
ALCANCE	Inicia con la planificación, diseño y desarrollo de programas académicos y termina con los graduados de los programas			
RESPONSABLE	VICERRECTOR ACADÉMICO			
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS
PLANEAR				
Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales	Estructurar el plan de acción para la vigencia	Plan de Acción	Docencia Planeación estratégica
Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales	Proyectar el calendario académico	Calendario Académico	Profesores, estudiantes y comunidad en general
Ministerio de Educación Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas	Diseñar programas académicos acorde a las necesidades de formación del entorno social y empresarial	Programas Académicos	Sociedad civil
Ministerio de Medio Ambiente	Normatividad Legal vigente en materia ambiental Política y Objetivos Ambientales	Estructurar mecanismos y estrategias de medición, seguimiento y mejora continua	Matriz de indicadores	Docencia Sistema de gestión de calidad
Ministerio de Educación Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Planificar los procesos de autoevaluación de los programas académicos	Informes de autoevaluación institucional y de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Planeación estratégica Decanatura Vicerrectoría académica
Planeación estratégica	Política de Administración del Riesgo Contexto Estratégico	Identificar y dar tratamiento a los riesgos que puedan afectar el logro del objetivo del proceso	Riesgos identificados	Docencia
HACER				
Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Planes, programas y proyectos institucionales	Ejecutar el plan de acción para la vigencia	Plan de Acción	Docencia Planeación estratégica
Planeación estratégica Consejo Académico Docencia	Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales	Ejecutar el calendario académico aprobado por el consejo académico de la institución	Calendario académico	Profesores, estudiantes y comunidad en general

Ministerio de Educación Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo Consejo Superior Consejo Académico Planeación estratégica Docencia	Tendencias del mercado laboral Informes de Autoevaluación de Programas Planes de Estudio Proyecto Educativo Institucional Proyectos Educativos de Programas Directrices Institucionales Lineamientos del CNA	Ejecutar programas académicos acorde a las necesidades de formación del entorno social y empresarial	Documento maestro de Registro Calificado de Programas Académicos Proyectos Educativos de Programas Proyectos Educativos de Facultades Contenidos programáticos	Comunidad Académica Ministerio de Educación Docencia
Consejo Académico Docencia Planeación estratégica Gestión de Bienes y Servicios Gestión TI y Comunicaciones Investigación Proyección Social y Extensión a la comunidad Bienestar institucional Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Planes de Estudio Relación de Profesores con dedicación a actividades de investigación, Proyección Social y Extensión a la comunidad, bienestar, docencia, autoevaluación, administrativas Listado de disponibilidad de espacios físicos y de equipos tecnológicos Estatuto Docente Listado de Profesores Seleccionados Cronograma de Autoevaluación para Renovación de Registro Calificado Cronogramas de Autoevaluación para Acreditación de Programas Cronogramas de Autoevaluación Institucional	Realizar asignación académica, de acuerdo al calendario académico.	Consolidado General de Asignación Académica Horarios Necesidades de Contratación Asignación de Espacios Físicos Programa de Trabajo Académico	Comunidad académica Gestión humana Planeación estratégica Docencia
Docencia	Asignación Académica Directrices Institucionales	Aplicar la evaluación docente	Evaluación Docente	Docencia
Ministerio de Educación Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Ejecutar los procesos de autoevaluación de programas académicos	Informes de autoevaluación institucional y de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Planeación estratégica Decanatura Vicerrectoría académica
Proyección Social y Extensión a la comunidad Investigación Bienestar institucional Gestión humana	Políticas Estrategias Normatividad Institucional relacionados con investigación, extensión, responsabilidad social y bienestar institucional. Código de Ética	Desarrollar actividades para contribuir al cumplimiento de las estrategias y actividades establecidas en los procesos de extensión, investigación y bienestar institucional.	Resultados del cumplimiento de las actividades realizadas.	Sociedad civil Docencia
Docencia	Información de interés para la comunidad universitaria y sociedad civil	Gestionar la difusión de información y eventos del proceso.	Solicitud de comunicación	Gestión Comunicaciones
Docencia Planeación estratégica Gestión de Calidad Control Interno	Aprobado	Desarrollar las estrategias para la gestión de riesgos y oportunidades, cumplimiento de los planes de mejoramiento y plan de acción, logro de metas de indicadores de gestión	Reporte de Plan de Acción Reporte de Planes de mejoramiento Reporte de indicadores Mapa de riesgos	Planeación estratégica Gestión de Calidad Control Interno Docencia
Gestión Documental	Directrices de Gestión Documental Procesos archivísticos contemplados en la Ley 594 del 2000	Organizar, custodiar y administrar la documentación que reposa en el Archivo de Gestión correspondiente al proceso, cumpliendo con los lineamientos establecidos en la política de gestión documental de la institución	Archivo de gestión controlado	Docencia Gestión Documental
Gestión humana Docencia	Reglamento estudiantil Estatuto profesoral	Ejecutar el reglamento estudiantil y el estatuto profesoral conforme a lo establecido	desempeño de los servidores públicos y estudiantes	Vicerrectoría académica Decanatura

VERIFICAR				
Docencia	Registro académico de los estudiantes Asignación Académica Microdiseños de la asignaturas	Verificar el cumplimiento de los contenidos programáticos de los Programas Académicos.	Reporte de evaluación de cumplimiento	Comunidad académica
Docencia	Informe estadístico de evaluación docente	Liderar la implementación del procedimiento de la evaluación docente para toma de decisiones.	Estrategias para el Programa de Formación y Desarrollo Docente	Docencia
Ministerio de Educación Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Verificar los resultados del proceso de autoevaluación de los programas	Informes de autoevaluación de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Planeación estratégica Decanatura Vicerrectoría académica
Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Reportes de las áreas y/o dependencias adscritas a la Vicerrectoría (Banco Hojas de Vida, Concurso Docente, Programa de Formación y Desarrollo Docente) Reportes estadísticos (SNIES, Saber Pro, SPADIES, PQR) Plan de Acción Plan de Mejoramiento resultado de Autoevaluación Contexto Estratégico Mapa de Riesgo Fuente del indicador Plan de Mejoramiento resultado de Autoevaluación	Verificar resultados del proceso: cumplimiento del Plan de Acción, de indicadores, controles para mitigar riesgos y acciones para maximizar oportunidades, eficacia de las acciones desarrolladas.	Informes de gestión Reportes de medición y análisis de indicadores Seguimiento al Plan de Acción y Planes de Mejoramiento	Planeación estratégica Control Interno Gestión de Calidad Docencia
ACTUAR				
Ministerio de Educación Planeación estratégica Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Implementar los planes de mejoramiento resultado del proceso de autoevaluación institucional y de programas	Informes de autoevaluación institucional y de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Planeación estratégica Decanatura Vicerrectoría académica
Gestión de la Calidad Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo Entidades Gubernamentales Control Interno Planeación estratégica Docencia Ente Certificador	Informes de Auditorías Internas y Externas Informes de Autoevaluación Informe de Evaluación Docente Informes de pares académicos Informe de Revisión por la Dirección Resultados de Plan de Acción Informes de Entes gubernamentales Reportes Estadísticos y resultados de encuestas Reportes de medición y análisis de indicadores	Formular e implementar planes de mejoramiento, acciones correctivas y de mejora resultante de las actividades de control, seguimiento y evaluación del proceso	Planes de mejoramiento	Todos los procesos Entidades Gubernamentales Ente Certificador
Comunidad Civil Gestión Documental	PQRSF Salida No Conforme	Atender y gestionar las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y salidas no conformes	Respuesta a la PQRSF Acción de Salida No Conforme	Control Interno Gestión de Calidad Sociedad civil
RECURSOS				REQUISITOS NORMATIVOS

RECURSOS		REQUISITOS NORMATIVOS		
TIPO DE RECURSOS	RECURSOS	Ley 30 y 23 de 1992, Ley 44 y 98 de 1.993, Ley 603 de 2000		
Gestión humana	Vicerrector Académico Decano, líderes de programa, líder aseguramiento de la calidad, líder admisiones, registro y control, Profesores.	ELEMENTO DE LA NORMA ISO 9001: 2015 4.1. Comprensión de la organización y de su contexto 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.1. Liderazgo y su comprensión 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.3. Planificación de los cambios 7.1. Recursos 7.2. Competencia 7.3. Toma de conciencia 7.4. Comunicación 7.5. Información documentada 8.1. Planificación y control operacional 8.2. Requisitos para productos y servicios 8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios 8.5. Producción y provisión del servicio 8.6. Liberación de productos y servicio 8.7. Control de las salidas no conformes 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10. Mejora		
Infraestructura y Otros Recursos	Sistema Academusoft, Sistema de Evaluación Docente, Aulas de clase.	INDICADORES		RIESGOS
Ambiente de Trabajo	Condiciones de iluminación y temperatura adecuadas.	Ver cuadro de Indicadores por Objetivos de Calidad		Ver Mapa de Riesgos.
Conocimientos	PEI, Documentación de registro calificado Documentación de autoevaluación			
AMBIENTE DE TRABAJO				
Oficina (Dotación básica, computadores - software de oficina, impresora, conexiones eléctricas, de red y de comunicación). Salones Talleres y laboratorios				
CONTROL DE VERSIONES				
Fecha	Descripción			
15/04/2024	Versión 8: Acutalización actividades, cambio a los procesos de direccionamiento estrategico por planeación estrategica, gestión talento humano por gestión humana			
4/02/2022	Versión 7: Acutalización formato, objetivo, alcance, actividades			
24/04/2020	Versión 6: Se cambió: Encabezado (código, fecha, responsable y nuevo Logo Institucional), (elaborado, revisado y aprobado), Control de Cambios (versión, fecha, descripción del cambio)			
12/08/2019	Versión 5: Cambio en: Encabezado, Actividades, alcance, entradas, salidas, responsables,			
13/04/2016	Versión 4: Cambio al código por adición del proceso gestión de las TIC en el Mapa de Procesos.			
1/12/2014	Versión 3: Ajuste a los Controles del proceso			
6/06/2012	Versión 2: Ajuste a la configuración de los procesos y al documento, en su formato y contenido			
30/09/2009	Versión 1: Ajuste total a la configuración de los procesos y al documento, en su formato y contenido			